



862620961129

umowa o świadczenie usług lub sprzedaży towaru

nr UM/000039068/2026 zawarta w Warszawie pomiędzy:

Orange Polska Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; Numer BDO 000028832 z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, adres poczty elektronicznej: kontakt@orange.com, adres do korespondencji: ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice zwaną dalej „Orange” lub „my”, reprezentowaną przez Klaudia Kaszprzak, na podstawie pełnomocnictwa

a Państwem (Abonentem):

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ, adres: 47-224 KĘDZIERZYN-KOŹLE, UL. REJA 2A, NIP: 7492055601, REGON: 004501207, nazwa rejestru .

reprezentowanym przez:

AGATA MORKIS - Reprezentant

Usługi objęte umową (dalej Usługi)

1. Usługi telefonii komórkowej świadczone w mobilnej sieci Orange dedykowane do wykonywania połączeń głosowych, SMS i transmisji danych, zgodnie ze Specyfikacją Usługi do Umowy, stanowiącą Załącznik do Umowy

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy (dalej **Umowy**) jest świadczenie Państwu Usług, w tym z usług dodatkowych związanych z Usługami, zgodnie ze specyfikacjami stanowiącymi załączniki do Umowy.
2. Specyfikacje Usług stanowiące załączniki do Umowy określają w szczególności: główne cechy Usługi, dane dotyczące jakości, opłaty, pakiety taryfowe, przydzielone numery, okres obowiązywania Umowy, termin uruchomienia, minimalne wykorzystanie Usług.
3. Jeśli przedmiot Umowy obejmuje również sprzedaż Towaru, to Specyfikacja Towaru stanowiąca załącznik do Umowy określa w szczególności rodzaje, parametry, liczbę, ceny oraz terminy wydania Towarów.

Charakter Umowy, liczba Umów i relacje pomiędzy Umowami a kontem abonenckim

4. Warunki Umowy, w szczególności, co najmniej takie jak opłaty za Usługi i ich parametry, a także warunki sprzedaży Towarów, o ile sprzedaż Towarów została objęta przedmiotem Umowy, zostały z Państwem ustalone indywidualnie, w drodze wzajemnych negocjacji, uwzględniając w szczególności liczbę i rodzaj Usług, Państwa potrzeby oraz minimalne wykorzystanie Usług. Usług nie świadczymy konsumentom.
5. Oświadczają Państwo, że przed zawarciem Umowy, zostali Państwo poinformowani, iż w przypadku, gdy posiadają Państwo status mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, w celu skorzystania z warunków promocyjnych na warunkach indywidualnie uzgodnionych w odniesieniu do Usług stanowiących usługi komunikacji elektronicznych, mogą się Państwo zgodzić, na wyłączenie niektórych przepisów ustawy prawo komunikacji elektronicznej. Dlatego w związku z zawarciem Umowy, potwierdzacie Państwo, że nie posiadacie statusu mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, a jeżeli posiadacie taki status, to zgadzacie się na zawarcie Umowy z wyłączeniem stosowania do świadczenia Usług stanowiących usługi komunikacji elektronicznych art. 285-288, art. 301 ust. 1 oraz art. 305 ust. 1 i 3 ustawy prawo komunikacji elektronicznej.
6. Jeśli Umowa obejmuje:
 - 6.1. więcej niż jedną Specyfikację Usług, to Strony przyjmują, iż Umowa w tym zakresie ma charakter świadczenia podzielnego i w rezultacie doszło do zawarcia tylu umów, ile jest Specyfikacji. Oznacza to, że każda ze Stron może składać oświadczenia (np. oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu) odrębnie dla każdej Specyfikacji i takie oświadczenie nie będzie miało wpływu na pozostałe Specyfikacje, które takim oświadczeniem nie zostały objęte, chyba, że w Umowie, a w szczególności w danej Specyfikacji, wyraźnie zastrzeżono inaczej.
 - 6.2. świadczenie Usług na podstawie jednej lub więcej Specyfikacji Usług, ale Usługa określona w takiej specyfikacji jest świadczona na różnych przydzielonych Państwu Numerach lub w lokalizacjach (jeśli usługi są świadczone odrębnie dla konkretnych adresów lokalizacji), to o ile ze

Specyfikacji wprost nie wynika inaczej, Strony przyjmują, iż Umowa w tym zakresie ma charakter świadczenia podzielnego i w rezultacie doszło do zawarcia tylu umów ile jest Numerów/lokalizacji wskazanych w danej specyfikacji. Oznacza to, że każda ze Stron może składać oświadczenia (np. oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu) odrębnie dla każdego Numeru/lokalizacji i takie oświadczenie nie będzie miało wpływu na pozostałe Numery/lokalizacje, które takim oświadczeniem nie zostały objęte, chyba, że w Umowie, a w szczególności w danej Specyfikacji, wyraźnie zastrzeżono inaczej.

7. Mogą Państwo zdecydować, czy korzystając z Usług chcą Państwo posiadać jedno, czy więcej kont abonenckich. Przez konto abonenckie rozumiemy konto w naszym systemie rozliczeniowym, dzięki któremu identyfikujemy i rozliczamy zawarte z Państwem Umowy i powiązane z nimi usługi.
8. Jeśli do jednego konta abonenckiego przypisanych jest więcej Usług:
 - 8.1. mogą Państwo otrzymać jeden rachunek dotyczący Usług świadczonych w ramach wszystkich Usług przypisanych do tego konta abonenckiego,
 - 8.2. mamy prawo odnieść skutki ewentualnych naruszeń związanych z jedną Usługą do wszystkich innych Usług, w tym numerów, na których świadczymy usługi, przypisanych do tego konta abonenckiego. Dotyczy to w szczególności prawa do zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usług i prawa do wypowiedzenia Umowy.

Czas trwania oraz przedłużenie Umowy

9. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy jest świadczenie Usługi, Umowa zostaje zawarta odrębnie dla każdej Usługi na czas wskazany w Specyfikacji danej Usługi.
10. Jeśli w odniesieniu do Usługi zawrzemy z Państwem Umowę na czas określony (Okres Promocyjny), czas ten jest jednocześnie minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych.
11. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas określony, Umowa przedłuży się automatycznie w zakresie świadczenia Usług na czas nieokreślony po upływie czasu określonego na jaki została zawarta w odniesieniu do danej Usługi. Umowa przedłuży się na warunkach cenowych z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem, chyba że w Specyfikacji danej Usługi uzgodniliśmy z Państwem inne zasady naliczania opłat po przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony. Jeżeli nie będą Państwo chcieli, aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta. My także możemy złożyć Państwu oświadczenie o nieprzedłużeniu Umowy na takich samych zasadach jak Państwo.

Zobowiązania, przeznaczenie Usług, ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług

12. Zobowiązujemy się do świadczenia Usług oraz usług dodatkowych, które Państwo zamówią albo które są przez nas świadczone w ramach opłaty abonamentowej.
13. Usługi zobowiązujemy się świadczyć zgodnie z warunkami umownymi, a jeśli dana usługa jest świadczona na podstawie odrębnego dokumentu to zgodnie z takim dokumentem. Państwo zaś są zobowiązani do korzystania z Usług i usług

- dodatkowych zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami umownymi.
14. Oczekujemy od Państwa korzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem, warunkami umownymi i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w tym:
- 14.1. niepodjęcia działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet,
 - 14.2. niepodjęcia działań, które mogą uszkodzić naszą infrastrukturę lub zakłócić funkcjonowanie naszych systemów,
 - 14.3. niezwłocznego zastosowania się do wskazanych przez nas działań w celu eliminacji lub zmniejszenia zagrożenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług,
 - 14.4. przestrzegania przepisów prawa, warunków umownych, a w szczególności niedostarczania treści o charakterze bezprawnym przy korzystaniu z Usług,
15. Specyfikacje Usług mogą bardziej szczegółowo określać jakie korzystanie z Usług uznajemy za niezgodne z ich przeznaczeniem lub za niedozwolone korzystanie z Usług.
16. Naruszenie przez Państwa powyższych zobowiązań, będzie stanowić rażące naruszenie warunków umownych.
17. Możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług, jeśli:
- 17.1. przekroczą Państwo limit należności do czasu zapłaty kaucji (o ile taki limit został określony w Umowie),
 - 17.2. naruszą Państwo warunki jednej lub kilku Umów, które rozliczamy na koncie abonenckim. Ograniczenie może polegać np. na zmniejszeniu prędkości przesyłania danych, ograniczeniu lub zablokowaniu możliwości korzystania z niektórych usług wchodzących w skład pakietu, zablokowaniu lub ograniczeniu możliwości wykonywania połączeń telefonicznych, zablokowaniu lub ograniczeniu dostępu do stron internetowych, w szczególności umożliwiających korzystanie z nielegalnych usług/treści. Możemy żądać ustanowienia przez Państwa zabezpieczenia Umowy (np. wpłaty kaucji) w celu usunięcia ograniczeń zapłaty a także zapłaty kary umownej w wysokości 5000 zł za każdy Numer, na którym świadczymy Usługę, używany przez Państwa w sposób naruszający warunki umowne.
 - 17.3. mamy uzasadnione podejrzenie, że korzystanie z Usług odbywa się bez Państwa woli lub zgody, w szczególności powodując ryzyko powstania wysokich kosztów. Wznowimy świadczenie Usług na Państwa wniosek, przy czym jego realizację możemy uzależnić od ustanowienia przez Państwa zabezpieczenia (np. wpłaty kaucji) - w takim przypadku wznowimy świadczenie Usług dopiero po ustanowieniu zabezpieczenia.
 - 17.4. podejmiemy działania, które będą zmierzać do ograniczenia lub usunięcia zagrożenia dotyczącego bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług, które opisaliśmy w dalszej części Umowy.
18. Zanim ograniczymy, zawiesimy lub wypowiemy świadczenie Usług, prześlemy Państwu informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń.
19. Zobowiązani są Państwo do poinformowania nas o każdorazowej zmianie swoich danych oraz wszczęciu wobec Państwa postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy - w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub

wszczęcia postępowania. W przypadku niepoinformowania o zmianie adresu lub innych danych korespondencję będziemy uważali za skutecznie doręczoną.

Opłaty i zasady ich naliczania, okres rozliczeniowy

20. Są Państwo zobowiązani płacić za Usługę i Towar (jeśli przedmiot Umowy obejmuje również sprzedaż Towaru) odpowiednio zgodnie ze Specyfikacją danej Usługi lub Towaru.
21. Opłaty za Usługi naliczamy od dnia uruchomienia danej Usługi.
22. W przypadku Usług, okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca rozpoczynający się i kończący we wskazanych na fakturze dniach miesiąca. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze.
23. Jeśli nie uzgodnią Państwo z nami innego terminu płatności lub w fakturze nie wskaliśmy dłuższego, wynosi on 14 dni od dnia wystawienia faktury.
24. Jeśli zdecydują się Państwo na korzystanie z e-faktury, rachunki będziemy wysyłać na podany przez Państwa adres e-mail. Jeżeli nie podacie nam Państwo adresu e-mail, rachunki będziemy udostępniać na Państwa indywidualnym koncie na naszej stronie internetowej <https://mojbiznes.orange.pl>.
25. Wpłaty należy dokonywać na indywidualny numer konta bankowego podany na fakturze, której dotyczyła wpłata.
26. W przypadku opóźnienia płatności możemy naliczyć odsetki ustawowe.
27. Jeżeli okres świadczenia Usługi nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas za każdy dzień świadczenia Usługi w takim okresie rozliczeniowym zapłacą Państwo opłatę w wysokości proporcjonalnej do czasu świadczenia Usługi (miesięczna opłata abonamentowa dzielona przez ilość dni w danym miesiącu w którym usługa była świadczona oraz mnożona przez ilość dni w którym świadczona była usługa). W takim przypadku pakiety minut, pakiety danych itp. dostępne w ramach opłaty abonamentowej są pomniejszane proporcjonalnie do okresu świadczenia Usługi. Specyfikacje poszczególnych Usług mogą określać inne zasady rozliczeń - w takim przypadku będziemy stosować postanowienia Specyfikacji danej Usługi, które będą miały wtedy charakter nadrzędny nad postanowieniami Umowy.
28. Wpłaty zmniejszają lub likwidują Państwa zadłużenie. Jeśli posiadają Państwo kilka długów i przy dokonywaniu płatności wskażą, który z nich jest spłacany, wpłatę zaliczymy zgodnie ze wskazaniem. Jeśli jednak posiadają Państwo wcześniej wymagalne długi, możemy zaliczyć wpłatę na poczet najstarszego zadłużenia. Jeśli posiadają Państwo kilka długów i nie wskażą przy dokonywaniu płatności, których z nich jest spłacany, możemy zaliczyć wpłatę na poczet najstarszego zadłużenia. Każdą wpłatę dokonaną na poczet danego długu, możemy w pierwszej kolejności zaliczyć na zalegające należności uboczne, w szczególności na odsetki za opóźnioną płatność.
29. Jeśli, w przypadku niezwiązanych z reklamacją wysokości naliczonych opłat, skorygujemy rachunek na Państwa korzyść, nadpłatę zaksięgujemy w pierwszej kolejności na poczet zadłużenia. Jeżeli nie mają Państwo zadłużenia, nadpłatę zaksięgujemy na poczet opłat za bieżący okres rozliczeniowy albo zwrócimy ją na konto bankowe w ciągu 30 dni od otrzymania od Państwa wniosku.

30. W przypadku Usług realizowanych w sieci partnera roamingowego możemy dokonać rozliczenia z tego tytułu w późniejszym okresie.

Nasze uprawnienia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa i integralności sieci/Usług

31. Poniższe zasady mają zastosowanie do świadczenia Usługi będącej usługą komunikacji elektronicznej.
32. Stosujemy procedury dotyczące pomiaru w naszej sieci i przeprowadzamy rekonfiguracje w celu zapobiegania przekroczenia jej pojemności.
33. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu w związku ze świadczonymi Usługami podejmujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.
34. W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności naszej sieci lub Usług jesteśmy uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do ograniczenia lub eliminacji zagrożenia. W szczególności jesteśmy uprawnieni do:
- 34.1. natychmiastowego ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług,
 - 34.2. informowania podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach,
 - 34.3. informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług.
35. Ograniczenie świadczenia Usług może w szczególności polegać na:
- 35.1. filtracji ruchu z określonymi adresami IP,
 - 35.2. uniemożliwieniu połączenia z internetem,
 - 35.3. uniemożliwieniu wykonywania niektórych lub wszystkich połączeń lub blokowaniu wybranych funkcjonalności Usług.
36. Ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług dokonujemy w przypadkach wymagających szybkiej i skutecznej eliminacji zagrożenia, w szczególności gdy:
- 36.1. Państwa urządzenie stwarza zagrożenie dla innych użytkowników internetu, jeśli nie mamy możliwości szybkiego skontaktowania się z Państwem lub jeśli nie podejmą Państwo właściwych działań eliminujących zagrożenie,
 - 36.2. urządzenie, z którym Państwo chcecie nawiązać połączenie, zagraża bezpieczeństwu naszej sieci lub innych użytkowników.
37. Zniesienie ograniczenia lub przywrócenie świadczenia Usługi nastąpi niezwłocznie po usunięciu przyczyn będących podstawą jej ograniczenia lub zawieszenia.
38. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia usługi w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub naszych usług, dokonywane jest w przypadkach wymagających szybkiej i skutecznej eliminacji zagrożenia, w szczególności, gdy Państwa urządzenie stwarza zagrożenie dla innych użytkowników sieci, przy jednoczesnym braku możliwości szybkiego skontaktowania się z Państwem lub brakiem podjęcia przez Państwa właściwych działań eliminujących zagrożenie lub gdy urządzenie spoza naszej sieci zagraża bezpieczeństwu systemów lub innych użytkowników. Działania takie możliwe są również nawet bez uprzedniego powiadomienia.
39. Ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usługi będące wynikiem minimalizacji zagrożeń dla bezpieczeństwa i ciągłości świadczenia usługi nie podlegają pomiarowi jakości świadczonej Usługi.
40. Zastosowanie przez nas ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w związku z bezpieczeństwem i integralnością sieci

wyłącza naszą odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania Usługi.

41. Na naszej stronie internetowej informujemy o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
42. Rekomendujemy następujące sposoby zabezpieczenia przez Państwa telekomunikacyjnego urządzenia końcowego:
- 42.1. blokada telefonu za pomocą kodu,
 - 42.2. instalowania aplikacji antywirusowych,
 - 42.3. skorzystania z dodatkowych usług zapewniających bezpieczne korzystanie z urządzenia.
43. Aby zapobiegać osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności w naszej sieci mobilnej i stacjonarnej, dokonujemy pomiaru ruchu wewnątrz tej sieci oraz na stykach do innych sieci. Sieć jest monitorowana przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Na bazie pomiarów ruchu oraz prognoz ruchowych uruchamiamy procedury inwestycyjne w celu zapewnienia optymalnej pojemności sieci. Stosowane procedury mają na celu zapewnienie maksymalnych możliwych parametrów jakościowych Usług, ale w okresie wdrażania nowych rozwiązań może nastąpić chwilowe pogorszenie ich jakości.
44. Stosujemy automatyczne mechanizmy regulacji ruchu w naszej sieci mobilnej i stacjonarnej zapobiegające przeciążeniom, nadużyciom oraz przekierowujące ruch w przypadku awarii naszych głównych systemów czy urządzeń.
45. Stosowane przez nas mechanizmy regulacji ruchu mogą mieć przejściowy wpływ na jakość świadczonych Usług, jednak nie mają wpływu na Państwa prywatność ani poziom ochrony danych osobowych.

Odstąpienie od Umowy o świadczenie Usług/umowy sprzedaży Towaru

46. Jeżeli zawarli Państwo tylko Umowę o świadczenie Usług na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa i są Państwo osobą fizyczną lub spółką cywilną której jedynymi współnikami są osoby fizyczne, mogą Państwo odstąpić od Umowy o świadczenie Usług składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy fakturę za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
47. Jeżeli zawarli Państwo na odległość, bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę sprzedaży Towaru, do którego nie odwołuje się Specyfikacja Usługi i są Państwo osobą fizyczną lub spółką cywilną której jedynymi współnikami są osoby fizyczne, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od dnia jego wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży Towaru jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu Towaru. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od Umowy, na adres wskazany na w przekazanym Państwu formularzu zwrotu lub zamieszczonym na naszej stronie internetowej.
48. Jeżeli zawarli Państwo na odległość, bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę o świadczenie

Usług i Umowę sprzedaży Towaru do którego jednocześnie odwołuje się Specyfikacja Usług i są Państwo osobą fizyczną lub spółką cywilną której jedynymi współnikami są osoby fizyczne, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi i Umowy sprzedaży Towaru w terminie 14 dni od dnia wydania Towaru. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu Towaru. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od Umowy, na adres wskazany na w przekazanym Państwu formularzu zwrotu lub zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu Towaru w terminie mogą Państwo zostać obciążeni kwotą, stanowiącą różnicą pomiędzy ceną niepromocyjną Towaru, a ceną sprzedaży wpłaconą przez Państwa za Towar. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy fakturę za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. W razie odstąpienia od Umowy oraz umowy sprzedaży urządzeń są one uważane za niezawarte. Oświadczenie o odstąpieniu może mieć skutek wyłącznie do wszystkich Usług, w tym Numerów na których świadczymy Usługi i Towaru do którego odwołuje się Specyfikacja Usług, co oznacza, iż nie mogą Państwo:

- 48.1. odstąpić od Umowy w części wybranych Usług lub Towarów do których odwołuje się Specyfikacja Usług,
- 48.2. odstąpić od Umowy o świadczenie Usług bez jednoczesnego odstąpienia od Umowy sprzedaży Towaru do którego odwołuje się Specyfikacja Usług i odwrotnie.

Tryb i warunki zmiany Umowy

- 49. Umowę można zmienić poprzez zawarcie aneksu w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 50. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych w formie dokumentowej, dostarczymy Państwu na trwałym nośniku treść takich zmian i Państwa oświadczenie o ich akceptacji.
- 51. W przypadku, gdy umożliwimy Państwu dokonywanie zmian Umowy w zakresie świadczenia Usług na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez e-mail), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datą ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.
- 52. Na Państwa życzenie możemy składać Państwu indywidualne oferty, których przedmiotem będzie umożliwienie Państwu korzystania z usług dodatkowych, które nie zostały uwzględnione w tej umowie. Złożenie i przyjęcie takich ofert nie będzie wymagało zawarcia aneksu do Umowy. Takie oferty będziemy składać Państwu za pomocą poczty elektronicznej lub udostępniać w aplikacji Mój Biznes Orange. O ile z Państwem nie uzgodnimy wcześniej inaczej, warunki opisane w takich ofertach będą obowiązywały do zakończenia Umowy.
- 53. Poza przypadkami wskazanymi w Umowie, w tym załącznikach do Umowy, zawarcia aneksu do Umowy nie wymagają w szczególności:
 - 53.1. zmiany dotyczące danych teleadresowych, kontaktowych lub aktualizacja obowiązku informacyjnego RODO - w takim przypadku

wystarczające będzie powiadomienie drugiej Strony o takiej zmianie w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej,

- 53.2. uruchamianie lub rezygnacja przez Państwa z usług dodatkowych wskazanych w Specyfikacji Usług, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w poszczególnych Specyfikacjach Usług.
- 53.3. zmiany konfiguracyjne Usług, które nie zostały wskazane w Specyfikacji danej Usługi,
- 53.4. zamawianie lub zmiana usług dodatkowych świadczonych na podstawie odrębnych dokumentów.
- 54. Zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:
 - 54.1. konieczność taka wynika:
 - 54.1.1. ze zmiany przepisów prawa,
 - 54.1.2. z decyzji Prezesa UKE.
 - 54.2. z innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.
 - 54.3. zmiany są tylko na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi,
 - 54.4. zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
- 55. Ponadto, w przypadku umów na czas nieokreślony, możemy zmienić ich warunki, jeżeli dla danej Usługi uzasadnia to:
 - 55.1. rozstrzygnięcie organu administracji lub orzeczenie sądowe;
 - 55.2. utrata prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości;
 - 55.3. utrata części albo całości infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usługi
 - 55.4. zakończenie świadczenia danej usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci, zmiany przez podmiot trzeci zasad świadczenia usługi, która jest przez ten podmiot dostarczana, zakończenia albo zmiany warunków umowy wiążącej nas z podmiotami trzecimi (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam swoje sieci telekomunikacyjne);
 - 55.5. usuwanie przez nas usługi dodatkowej, planu taryfowego lub funkcjonalności;
 - 55.6. średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS - na moment zawarcia Umowy to: www.stat.gov.pl), dalej „wskaźnik”, wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy

- zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat;
- 55.7. wzrost opłat, które musimy ponosić na rzecz podmiotów trzecich, w szczególności opłat licencyjnych, kosztów reemisji programów telewizyjnych;
- 55.8. wzrost opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności rocznej opłaty telekomunikacyjnej związanej z realizacją zadań w zakresie telekomunikacji przez organy administracji, opłaty za dokonanie rezerwacji częstotliwości, rocznych opłat za prawo do dysponowania częstotliwościami, rocznych opłat za prawo do wykorzystywania numeracji;
- 55.9. wzrost kosztów ponoszonych na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
- 55.10. wzrost obciążeń publicznoprawnych, w szczególności wzrost stawek podatków i opłat, nałożenie nowych podatków lub zmiana sposobu ich naliczania;
- 55.11. wzrost kursu walut;
- 55.12. konieczność aktualizacji cen za połączenia wynikająca z przepisów prawa;
- 55.13. wzrost cen urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi lub wzrost kosztów ich oprogramowania;
- 55.14. wzrost opłat z tytułu dostępu telekomunikacyjnego oraz z tytułu połączenia sieci;
- 55.15. zrezygnowanie przez nas ze stosowania danej technologii;
- 55.16. utrudnienie albo uniemożliwienie świadczenia Usługi na dotychczasowych zasadach ze względu na warunki techniczne;
- 55.17. wprowadzenie nowych sposobów zawierania umów, kanałów sprzedaży lub obsługi, wprowadzenie dodatkowych sposobów zarządzania naszą siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa.
56. Zmiany wprowadzamy doręczając Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości.
57. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części Usług, których dotyczyła zmiana ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi. Jeśli Państwo nie akceptują zmiany, Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.
58. W każdym takim przypadku poinformujemy Państwa o przysługujących Państwu uprawnieniach w przypadku braku akceptacji zmian Umowy.
59. W przypadku zmiany warunków świadczenia Usługi skutkującej zmianą opłat, rozliczenie nadwyżek nastąpi w formie bonifikaty tj. pomniejszenia opłat za Usługę aż do wyczerpania nadwyżki, a dopłaty zostaną wykazane na rachunku za kolejny okres rozliczeniowy. Oznacza to, że nie otrzymają Państwo faktury korygującej.
- Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie**
60. Umowę o świadczenie Usług można wypowiedzieć w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
61. Jeżeli Specyfikacja Usług nie stanowi inaczej, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę w całości lub co do części Usług w tym Numerów łączy/lokalizacji, których dotyczy świadczone Usługi na poniższych zasadach:
- 61.1. jeśli Umowa została zawarta na czas nieokreślony albo na czas określony – mogą ją Państwo wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia rozpoczynającego się od dnia doręczenia nam wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony, możemy żądać odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta (dotyczy także przypadku przeniesienia numeru lub usługi dostępu do internetu do innego dostawcy usług).
- 61.2. jeśli Umowa została zawarta na czas określony i uległa automatycznemu przedłużeniu – mogą ją Państwo wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia rozpoczynającego się od dnia doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia numeru lub usługi dostępu do internetu do innego dostawcy usług).
- 61.3. we wskazanym przez Państwa dniu (w tym na koniec czasu określonego na jaki została zawarta Umowa) bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli przenoszą Państwo Numer lub usługę dostępu do internetu do innego dostawcy usług; w tym przypadku możemy żądać maksymalnie jednej opłaty abonamentowej a jeżeli zakończenie Umowy nastąpi przed końcem czasu określonego, na jaki została ona zawarta, możemy dodatkowo żądać odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem tego okresu. Jeżeli będą Państwo chcieli przenieść numer lub usługę dostępu do internetu do innego dostawcy usług z końcem czasu oznaczonego na jaki została zawarta Umowa, wniosek o przeniesienie numeru mogą Państwo złożyć w dowolnym momencie trwania Umowy.
- 61.4. natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługi niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, po uprzednim wezwaniu nas do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu który nie może być krótszy niż 7 dni.
- 61.5. natychmiast, jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usług, pomimo uprzedniego wezwaniu nas do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu który nie może być krótszy niż 7 dni.
62. Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej w związku ze zmianą dostawcy usług, wypowiedzenie Umowy jest bezskuteczne, gdy nie przeniosą Państwo numeru lub usługi dostępu do internetu do innego dostawcy usług.
63. Jeżeli Specyfikacja Usług nie stanowi inaczej, możemy wypowiedzieć Umowę w całości lub co do

części Usług, w tym Numerów/łączy/lokalizacji których dotyczy świadczenie Usługi:

- 63.1. ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia,
 - 63.2. natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
 - 63.3. natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym koncie abonenckim, w szczególności jeśli podejmują Państwo lub umożliwiają działania, które stanowią nadużycie komunikacji elektronicznej.
 - 63.4. natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zapłaty, jeśli nie zapłacą Państwo we wskazanym terminie należności za Usługę, pomimo wcześniejszego ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usługi.
64. Ponadto, możemy wypowiedzieć Umowę z powodów, które pozwalają nam zmienić warunki umowne.
65. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi.
66. Specyfikacje Usług i Towarów mogą określać dodatkowe przypadki w których nam lub Państwu będzie przysługiwać prawo rozwiązania lub odstąpienia od Umowy a także przypadki w których umowa wygasa.

Opłaty należne w związku z rozwiązaniem Umowy

67. Jeżeli Umowa o świadczenie Usług przed upływem czasu oznaczonego na jaki została zawarta, w tym przedłużona na kolejny czas oznaczony, zostanie rozwiązana przez nas z Państwa winy lub przez Państwa w całości lub w części Usług, w tym Numerów na których jest świadczona Usługa, możemy żądać od Państwa odszkodowania, którego wartość każdorazowo określa Specyfikacja Usług.
68. Roszczenia związane z rozwiązaniem Umowy nie przysługują nam jeśli jej rozwiązanie nastąpi w przypadku świadczenia Usługi w sposób niezgodny z Umową lub w przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

Odszkodowanie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi i termin jego wypłaty

69. Poniższe zasady mają zastosowanie do świadczenia Usługi będącej usługą komunikacji elektronicznej, chyba że w Specyfikacji takiej Usługi określono inne zasady. Do innych Usług poniższe zasady mają odpowiednie zastosowanie jeżeli w Specyfikacji danej Usługi tak postanowiono a poniższe zasady odnoszą się ogólnie do Usług tzn. nie odnoszą się wyraźnie tylko do Usługi będącej usługą komunikacji elektronicznej.
70. Ponosimy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, Państwa winy lub niezachowania przez Państwa warunków umownych.
71. Jeżeli nie rozpoczęliśmy świadczenia Usługi w uzgodnionym terminie, mogą Państwo żądać odszkodowania (kary umownej). Podstawą do jej obliczenia jest opłata abonamentowa za Usługę. Jej wysokość będzie proporcjonalna do liczby dni, o

które przekroczyliśmy termin aż do momentu rozpoczęcia świadczenia Usługi, rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy.

72. Karę umowną ustala się w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania przerwy w korzystaniu z Usługi (miesięczna opłata abonamentowa dzielona przez ilość dni w danym miesiącu w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi oraz mnożona przez ilość dni w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi). Niezależnie zwracamy w całości wniesioną opłatę za niewykonaną Usługę. W przypadku gdyby Usługę zrealizowano częściowo, zwrot dotyczy części wniesionej opłaty nie znajdującej pokrycia w spełnionym świadczeniu.
73. W przypadku braku osiągnięcia w danym miesiącu kalendarzowym poziomu wskaźników jakości lub niezgodności w zakresie dotyczącym gwarantowanych parametrów wskazanych dla usługi dostępu do internetu, odszkodowanie jest należne za miesiąc, w którym gwarantowany poziom jakości lub określone gwarantowane parametry wskazane dla usług dostępu do internetu nie zostały osiągnięte. Kwota odszkodowania dla wskaźników jakości usług określonych w niniejszym dokumencie wyliczana jest w następujący sposób: różnica pomiędzy gwarantowanym a osiągniętym poziomem jakości w miesiącu dotyczącym reklamacji (wyrażona w procentach) pomnożona przez kwotę opłaty abonamentowej a w przypadku ofert, w których nie ma opłaty abonamentowej przez kwotę stanowiącą średnią miesięcznego rachunku obliczoną na podstawie trzech ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji lub krótszy okres, jeżeli korzystają Państwo z Usługi krócej niż trzy miesiące.
74. Jesteśmy zobowiązani do wypłacenia Państwu jednorazowego odszkodowania za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przeniesieniu numeru lub usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy w wysokości $\frac{1}{4}$ sumy opłat abonamentowych liczonej według rachunków za Usługę z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych. Nie dotyczy to przypadku, gdy przyczyną braku przeniesienia jest system informatyczny, którym zarządza Prezes UKE.
75. Jeśli numer został przeniesiony do innego dostawcy bez Państwa zgody mogą Państwo żądać od nowego dostawcy zapłaty odszkodowania w wysokości $\frac{1}{2}$ średniej opłaty abonamentowej liczonej według rachunków za Usługę z ostatnich 3 okresów rozliczeniowych.
76. Kwoty wynikające z odszkodowań ustalimy i wypłacimy na podstawie Państwa reklamacji.
77. Wypłaty odszkodowania oraz zwrotu opłaty wniesionej za nie wykonaną Usługę, dokonujemy najpóźniej w terminie 30 dni od dnia pozytywnego załatwienia reklamacji, a w przypadku roszczeń dochodzonych na drodze postępowania polubownego lub przed sądem powszechnym – w terminie 30 dnia od dnia prawomocnego zakończenia sprawy.
78. Jeżeli szkoda jest następstwem czynu niedozwolonego lub nie zareagujemy odpowiednio na naruszenie bezpieczeństwa, zagrożenia lub lukę w systemie bezpieczeństwa, ponosimy odpowiedzialność na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.
79. Spory mogące wynikać z realizacji Usług będą rozpatrywane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
80. Nie odpowiadamy w szczególności za:
- 80.1. treści przekazywane podczas korzystania z Usług,

- 80.2. zabezpieczenia danych i oprogramowania Państwa urządzeń (np. komputerów, telefonów) przed ingerencją osób trzecich,
- 80.3. skutki korzystania z Usług przez osoby trzecie, które posługują się Państwa numerem PIN, hasłem, kodem poufnym itp., z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba trzecia weszła w posiadanie tych danych z przyczyn leżących po naszej stronie,
- 80.4. skutki korzystania z Usług przez osoby trzecie posługujące się kartą SIM do momentu jej zastrzeżenia,
- 80.5. wadliwe działanie Usług w przypadku niewłaściwego zainstalowania lub używania urządzeń za pomocą których korzystają Państwo z Usług,
- 80.6. niewłaściwą jakość Usług, której przyczyną są używane przez Państwa urządzenia, jeśli nie są to urządzenia wypożyczone przez nas w związku z zawarciem Umowy,
- 80.7. niezgodność oprogramowania zainstalowanego na Państwa komputerze z oprogramowaniem dostarczanym lub udostępnianym przez producenta wraz z urządzeniem, które kupili Państwo od nas,
- 80.8. powstanie negatywnego wpływu na usługę dostępu do internetu przez inne usługi, jeżeli jest to wpływ nieunikniony, minimalny i krótkotrwały,
- 80.9. wpływ na jakość Usług czynników obiektywnych, niezależnych od nas lub występujących po Państwa stronie takich, jak rodzaj sprzętu komputerowego i innych urządzeń, które wykorzystują Państwo w związku z korzystaniem z Usług, a które nie są udostępnione przez nas, interfejsy sieciowe, system operacyjny, rodzaj połączenia z siecią, używane przeglądarki internetowe, itp.

Zasady i tryb rozpatrywania reklamacji

81. Poniższe zasady mają zastosowanie do świadczenia Usługi które są usługami komunikacji elektronicznej, chyba że w Specyfikacji takiej Usługi określono inne zasady. Do innych Usług poniższe zasady mają odpowiednie zastosowanie jeżeli w Specyfikacji danej Usługi tak postanowiono a poniższe zasady odnoszą się ogólnie do Usług tzn. nie odnoszą się wyrażnie tylko do Usługi będącej usługą komunikacji elektronicznej.
82. Mogą Państwo złożyć reklamację, jeżeli z naszej winy:
 - 82.1. nie rozpoczęliśmy świadczenia Usługi w terminie,
 - 82.2. nie wykonaliśmy Usługi albo wykonaliśmy ją nieprawidłowo,
 - 82.3. nieprawidłowo obliczyliśmy wysokość rachunku, z tytułu usług komunikacji elektronicznej lub usług innych dostawców, które doliczamy do naszego rachunku (usługi fakultatywnego obciążenia rachunku).
83. Reklamację mogą Państwo złożyć:
 - 83.1. elektronicznie,
 - 83.2. telefonicznie,
 - 83.3. w salonie.
84. Jeżeli złożyli Państwo reklamację pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie potwierdzimy jej przyjęcie w ciągu 14 dni. Przyjęcie reklamacji w salonie potwierdzimy od razu. Potwierdzenie prześlemy na trwałym nośniku.
85. Reklamację mogą Państwo złożyć nie później niż 12 miesięcy od:
 - 85.1. ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług,
 - 85.2. dnia, w którym mieliśmy wykonać Usługi lub wykonaliśmy je niewłaściwie,
 - 85.3. dnia doręczenia Państwu rachunku z nieprawidłowymi opłatami.Po tym terminie nie będziemy rozpatrywać reklamacji, o czym od razu Państwa poinformujemy.
86. W reklamacji powinni Państwo podać:
 - 86.1. imię, nazwisko i adres zamieszkania albo nazwę i adres siedziby firmy,
 - 86.2. przedmiot reklamacji z uzasadnieniem i okres, którego ona dotyczy,
 - 86.3. numer telefonu, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny z rachunku lub adres miejsca świadczenia Usługi,
 - 86.4. datę zawarcia Umowy i termin, w którym mieliśmy rozpocząć świadczenie Usług (jeśli składają Państwo reklamację na to, że nie rozpoczęliśmy świadczenia Usług w terminie),
 - 86.5. wysokość odszkodowania lub innej należności, której Państwo żądają, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty albo wniosek żebyśmy przeznaczyli je na zapłatę za przyszłe rachunki,
 - 86.6. sposób, w jaki mamy przekazać Państwu odpowiedź na reklamację,
 - 86.7. podpis – jeśli reklamacji składają Państwo pisemnie.
87. Jeżeli nie podadzą Państwo tych informacji i uniemożliwi nam to prawidłowe rozpatrzenie reklamacji poprosimy o jej uzupełnienie, o czym Państwa poinformujemy. Wskażemy - co i w jakim terminie trzeba uzupełnić (zapewnimy Państwu minimum 7 dni) oraz poinformujemy, że nie rozpatrzmy reklamacji, jeśli nie uzupełnią Państwo brakujących danych w tym terminie.
88. Na reklamację odpowiemy do 30 dni od jej złożenia. Dniem złożenia reklamacji jest dzień, w którym reklamacja do nas wpłynęła.
89. W odpowiedzi której Państwu udzielimy musimy podać:
 - 89.1. nasze dane kontaktowe,
 - 89.2. kiedy Państwa reklamacja do nas wpłynęła,
 - 89.3. informację o tym, czy uznajemy czy nie uznajemy reklamacji,
 - 89.4. ewentualną kwotę i termin wypłaty odszkodowania lub innej należności albo informację, że przeznaczymy je na zapłatę za przyszłe rachunki,
 - 89.5. informację o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i że mają Państwo prawo dochodzić swoich racji w sądzie, a w przypadku konsumentów przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich
90. Jeśli nie uznamy Państwa reklamacji, zawrzemy w niej uzasadnienie faktyczne i prawne podjętej decyzji. Jeśli będziemy udzielać odpowiedzi na papierze odpowiedź prześlemy przesyłką pocztową, kurierską lub w inny sposób.
91. W przypadku gdy nie określi Państwo sposobu w jaki mamy przekazać odpowiedź na reklamację, prześlemy ją w sposób wskazany przez Państwa w trakcie obowiązywania Umowy lub w sposób w jaki została złożona.
92. Jeśli nie otrzymali Państwo odpowiedzi na reklamację, mogą Państwo żądać, abyśmy ponownie ją przekazali.
93. Jeśli uwzględnimy reklamację, która ma wpływ na wysokość opłat, które naliczyliśmy wystawimy korektę rachunku. Kwotę, zgodnie z Państwa życzeniem, zwrócimy przekazem pocztowym lub przelewem na wskazane konto bankowe w terminie

30 dni albo przeznaczymy na zapłatę przyszłych rachunków.

94. Jeżeli uwzględnimy Państwa reklamację usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku, to zwrócimy Państwu pobraną opłatę za rachunek szczegółowy.
95. Są Państwo zobowiązani do terminowej zapłaty za Usługi, które nie są przedmiotem reklamacji.
96. Zaległe należności, których możemy dochodzić przed sądem lub innym organem państwowym, możemy potrącić z kwoty, która przysługuje Państwu z uznanej reklamacji. Wskażemy to potrącenie na kolejnym rachunku.

Dane osobowe

97. Jeśli jesteście Państwo osobą fizyczną, przetwarzamy Państwa dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia lub Umowy. Są to dane, które Państwo nam przekazują składając zamówienie lub zawierając Umowę. Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisujemy w obowiązku informacyjnym.
98. Jeśli jesteście Państwo osobą fizyczną, to aby rozpocząć świadczenie Usługi, potrzebujemy Państwa danych osobowych: imienia, nazwiska, PESEL lub innych danych, które dotyczą Państwa dokumentu tożsamości. Mogą Państwo podać nam dodatkowe dane, np. adres poczty elektronicznej, inne dane kontaktowe. W przypadku, gdy są Państwo firmą lub instytucją, to od osób reprezentujących Państwa, potrzebujemy, aby podały nam Państwa REGON, NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo informację o wpisie do właściwego rejestru. Od osób, które Państwa reprezentują możemy wymagać również takich samych danych i dokumentów, jakie możemy wymagać od osoby fizycznej.
99. W celu wykonywania Umowy, możemy wzajemnie udostępniać sobie dane osobowe:
- 99.1. swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy (dalej „Personel”) w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu z przy wykonywaniu Umowy
- 99.2. osób reprezentujących, w tym pełnomocników lub członków organów (łącznie „Przedstawiciele”) w celu umożliwienia kontaktu, weryfikacji umocowania Przedstawicieli, oraz w celach wskazanych we właściwych dla Strony „Informacji o przetwarzaniu danych”.
100. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych członków Personelu oraz Przedstawicieli, administratorem tych danych staje się Strona której dane te zostały udostępnione. Każdy z administratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych mu danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność. Każdy z administratorów samodzielnie wypełni obowiązek informacyjny wobec Personelu oraz Przedstawicieli, których dane zostały mu udostępnione w celu wykonywania Umowy.
101. Aktualną informację o tym, jak przetwarzamy dane osobowe przedstawicieli naszych klientów biznesowych oraz ich personelu prześlemy Państwu najpóźniej przy zawarciu Umowy. Dodatkowe informacje o przetwarzaniu przez nas danych osobowych dostępne są na stronie www.orange.pl/mojedane.
102. Jeżeli na jakimkolwiek etapie realizacji Umowy zajdzie konieczność powierzenia nam przez Państwa przetwarzania danych osobowych, których jesteście Państwo administratorem, zawrzemy odrębną

umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych lub aneks do Umowy w celu uregulowania zasad współpracy w tym zakresie, z wyłączeniem przypadków w których zasady powierzenia nam takich danych uwzględniliśmy w opisie danej usługi w Specyfikacji Usług.

Spis abonentów

103. Możemy wydawać spis abonentów, którego celem jest umożliwienie wyszukania numerów telefonów. Dane osób fizycznych będziemy mogli w nim zamieścić tylko za ich zgodą. Wówczas w spisie będą: imię i nazwisko, numer telefonu oraz nazwa miejscowości i ulicy w miejscu zamieszkania. Spis abonentów dotyczy tylko usług komunikacji elektronicznej w ramach których przedzielamy Państwu Numer.

Postanowienia końcowe

104. Umowa wiąże Strony od dnia jej zawarcia przez obie Strony.
105. O ile przed zawarciem Umowy, nie uzgodniliśmy z Państwem konkretnej formy, to dopuszczamy możliwość jej zawarcia (złożenia oświadczeń) w formie pisemnej (z własnoręcznym podpisem), elektronicznej (przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego), dokumentowej (w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie), w tym hybrydowo tj. łącząc powyższe formy oświadczeń woli. W związku z powyższym, w przypadku, gdy Umowa zostanie podpisana:
- 105.1. przez wszystkie Strony w formie pisemnej, to Umowa zostanie sporządzona w tylu egzemplarzach, ile jest Stron (po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron). W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów.
- 105.2. przez wszystkie Strony w formie elektronicznej, to jedynym egzemplarzem Umowy będzie plik elektroniczny podpisany elektronicznie przez wszystkie Strony. W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w formie elektronicznej.
- 105.3. przez wszystkie Strony w formie dokumentowej, to każda ze Stron zachowa oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez siebie oraz otrzyma oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez inne Strony w formie dokumentowej, chyba że wszystkie Strony złożyły oświadczenia na jednym dokumencie. W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia oświadczenia w postaci dokumentu przez ostatnią ze Stron składających oświadczenie. Forma dokumentowa nie wymaga własnoręcznego podpisu.
- 105.4. hybrydowo (z wykorzystaniem różnych form), to:
- 105.4.1. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie elektronicznej, to każda ze Stron otrzyma plik elektroniczny Umowy, który został podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez taką Stronę,
- 105.4.2. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie pisemnej, to pozostałe Strony otrzymają po jednym egzemplarzu Umowy który został

podpisany własnoręcznym podpisem przez taką Stronę. Niezależnie Strona która złożyła oświadczenie w formie pisemnej zachowa również dla siebie egzemplarz Umowy podpisany tylko przez siebie w formie pisemnej.

- 105.4.3. jeśli co najmniej jedna ze Stron złożyła oświadczenie w formie dokumentowej, to pozostałe Strony otrzymają oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) podpisanego przez taką Stronę w formie dokumentowej. Niezależnie Strona która złożyła oświadczenie w postaci dokumentu (egzemplarza Umowy) zachowa również dla siebie taki dokument podpisany w formie dokumentowej.

W takim przypadku datą zawarcia Umowy będzie data złożenia ostatniego z wymaganych podpisów (oświadczeń).

106. Umowa zawiera wyczerpujące i kompletne ustalenia w kwestiach będących jej przedmiotem i uchyla wszelkie uprzednio dokonane oświadczenia

lub wzajemne uzgodnienia, w tym inne umowy o świadczenie usług lub sprzedaży towarów w zakresie objętym jej przedmiotem, z wyłączeniem umów o charakterze ramowym zawartych w formie dokumentowej, pisemnej lub elektronicznej. W przypadku Usług, dotychczasowe umowy ulegają rozwiązaniu w zakresie objętym przedmiotem niniejszej Umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie tej Umowy. Automatycznie rozwiązane zostaną także wszelkie ewentualne odrębne porozumienia powiązane z dotychczasowymi umowami, które określały zasady dokonywania płatności na naszą rzecz przez Państwa i wskazanego przez Państwa użytkownika Usługi tj. umowy o rozdziale płatności.

Załączniki

107. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

107.1. Załącznik - Specyfikacja Usługi do Umowy – usługi telefonii komórkowej świadczone w mobilnej sieci Orange dedykowane do wykonywania połączeń głosowych, SMS i transmisji danych.

04/09/2026 Klaudia Kaszprzak

Data i czytelny podpis reprezentanta Orange

Kaszprzak
Klaudia / CUID
HPLR2133

Elektronicznie
podpisany przez
Kaszprzak Klaudia /
CUID HPLR2133
Data: 2026.09.07
11:39:42 +02'00'



Signed by /
Podpisano przez:

Agata Sylwia Morkis

Date / Data: 2026-

Data i czytelny podpis reprezentanta Abonenta



Załącznik do Umowy - Dane osobowe przedstawicieli naszych klientów biznesowych oraz ich personelu

Dowiedz się, jak je przetwarzamy

Jeśli reprezentują Państwo naszego klienta biznesowego lub pracują u niego, możemy otrzymać niektóre Państwa dane osobowe. W takiej sytuacji jako Orange Polska S.A. staniemy się ich administratorem.

Chcemy poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia. Prosimy, żeby zapoznali się Państwo z poniższą informacją.

4. Jakich pojęć używamy w tej informacji

Jeśli w tej informacji piszemy o:

1. klientach – mamy na myśli naszych klientów biznesowych, czyli podmioty inne niż konsumenci (np. firmy lub instytucje), którym świadczymy usługi (np. telekomunikacyjne) lub sprzedajemy towary,
2. personelu klientów – mamy na myśli pracowników, współpracowników naszych klientów, jak i inne osoby fizyczne, którymi nasi klienci posługują się, gdy wykonują umowy z nami, a których dane otrzymaliśmy,
3. przedstawicielach – mamy na myśli osoby, które reprezentują naszych klientów, w tym np. członków organów, prokurentów i pełnomocników,
4. RODO – mamy na myśli rozporządzenie ogólne danych osobowych (RODO), czyli rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5. Do kogo kierujemy tę informację

Tę informację kierujemy do:

1. przedstawicieli klientów,
2. personelu klientów.

Jeśli nie wskazujemy, że określona informacja dotyczy tylko jednej ze wskazanych grup (np. przedstawicieli), znaczy to, że dotyczy ona zarówno przedstawicieli, jak i personelu klientów.

6. O kim nie piszemy w tej informacji

W tym dokumencie nie piszemy o tym, jak wykorzystujemy dane:

1. konsumenta, któremu świadczymy usługi lub sprzedajemy towary,
2. klienta biznesowego, który prowadzi działalność gospodarczą jako osoba fizyczna, w tym jako wspólnik spółki cywilnej.

Informacje dla tych grup znajdą Państwo na naszej stronie www.orange.pl/mojedane.

7. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe przetwarzamy:

1. aby zawrzeć i wykonać nasze umowy z klientem, z którym Państwo współpracują, w szczególności:
 - a) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – żeby zweryfikować Państwa tożsamość i sprawdzić, czy jako przedstawiciele są Państwo umocowani, aby zawrzeć tę lub kolejną umowę w imieniu klienta,
 - b) żeby kontaktować się z klientem w związku z umową lub przyszłymi umowami zgodnie z prawem i naszymi ustaleniami z klientem.

Będziemy korzystać z Państwa danych do czasu, gdy umowa z klientem wygaśnie lub zostanie rozwiązana.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1f RODO);

2. jeśli w związku z naszą umową z klientem będą Państwo korzystać z naszych budynków, naszych systemów teleinformatycznych lub z naszej infrastruktury – aby zapewnić nam bezpieczeństwo fizyczne i teleinformatyczne.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas:

- a) naszej współpracy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przedawnienia roszczeń.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

3. aby wykonać ciężące na nas obowiązki prawne. Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas, w którym będziemy wykonywać obowiązki określone przez prawo. Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1c RODO);

4. aby wykazać naszą zgodność z prawem.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas, w którym będziemy narażeni na konsekwencje prawne (np. na kary finansowe), jeśli nie moglibyśmy wykazać, że wykonaliśmy nasze obowiązki.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

5. aby wykrywać nadużycia i zapobiegać im.

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu:

- a) przez czas trwania naszej umowy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przez czas, w którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a także z przestępstwa lub innego czynu niedozwolonego – jeśli doszłoby do ich popełnienia,

- c) a jeśli będziemy dochodzić roszczeń lub zawiadamiać właściwe organy – przez czas, przez jaki będą trwały takie postępowania.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes;

6. aby tworzyć zestawienia, analizy, statystyki na nasze potrzeby wewnętrzne. W ramach tego celu możemy użyć Państwa danych, aby tworzyć raporty, prowadzić badania marketingowe, planować rozwój usług, wykonać prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzyć modele statystyczne (np. dotyczące ochrony przychodów).

Będziemy korzystać z Państwa danych w tym celu przez czas:

- a) naszej współpracy z klientem, z którym są Państwo związani,
- b) przedawnienia roszczeń.

Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu i przez jaki okres będziemy przetwarzać Państwa dane.

8. Komu możemy przekazać Państwa dane

Państwa dane możemy przekazać:

1. podmiotom przetwarzającym, które będą wykorzystywać je w naszym imieniu:
 - a) podmiotom, które obsługują nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniają nam narzędzia teleinformatyczne,
 - b) podwykonawcom, którzy wspierają nas np. przy wykonywaniu usług, obsłudze klientów czy korespondencji,
 - c) naszym agentom i innym podmiotom, które pośredniczą w sprzedaży naszych usług,
 - d) podmiotom, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, logistyczne, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
2. innym administratorom danych, którzy przetwarzają Państwa dane we własnym imieniu:
 - a) podmiotom, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - b) naszym agentom i innym podmiotom, którzy współpracują przy obsłudze klienta – jeśli byłoby to niezbędne, aby rozliczyć należne im wynagrodzenia,
 - c) podmiotom, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - d) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta i okażą nam dokument tożsamości przy zawieraniu umowy:
 - Związkowi Banków Polskich, aby sprawdzić, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych, a także
 - podmiotom, które sprawdzają dane, zawarte w dokumencie tożsamości, w prowadzonych przez administrację publiczną rejestrach PESEL i dowodów osobistych, aby ustalić, czy dane w okazanym przez Państwa dokumencie są poprawne,
 - e) jeśli są Państwo przedstawicielami klienta
 - podmiotom, które zajmują się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o podmiotach gospodarczych oraz o osobach je reprezentujących.

9. Jakie Państwa dane możemy otrzymać od klienta, z którym są Państwo związani

Jeśli nie podali nam Państwo swoich danych bezpośrednio, otrzymamy je od klienta, z którym są Państwo związani.

W takiej sytuacji:

1. jeśli są Państwo przedstawicielami klienta – uzyskamy Państwa imię i nazwisko oraz pozostałe dane niezbędne, żeby sprawdzić Państwa umocowanie do zawarcia umowy,
2. jeśli należą Państwo do personelu klienta – uzyskamy Państwa imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (takie jak numer telefonu lub adres e-mail).

10. Z jakich źródeł zewnętrznych możemy uzyskać Państwa dane

Jeśli są Państwo przedstawicielami klienta, a my zawieramy, przedłużamy lub rozszerzamy umowę z klientem, możemy uzyskać Państwa dane osobowe z innych źródeł, aby potwierdzić je i zapobiec nadużyciom.

W tym celu możemy skorzystać z danych, które udostępnią nam:

1. publiczne rejestry przedsiębiorców (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy),
2. podmioty, które w sposób profesjonalny zbierają i analizują informacje o podmiotach gospodarczych oraz o osobach je reprezentujących.

Dane, które uzyskamy, będziemy następnie wykorzystywać, aby:

- a) zawrzeć i wykonać nasze umowy z klientem, z którym Państwo współpracują,
 - b) wykrywać nadużycia i zapobiegać im,
 - c) dochodzić roszczeń lub bronić się przed nimi.
- Dane te usuniemy najpóźniej, gdy przedawnią się roszczenia z umowy z właściwym klientem.
- Dla tych działań podstawą prawną w RODO jest nasz prawnie uzasadniony interes.

11. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Państwa dane możemy przekazać poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) w sposób przewidziany prawem:

1. na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni stopień ochrony np. w państwie trzecim, do którego przekazujemy dane, lub
2. pod warunkiem, że zapewnimy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak:
 - a) wiążące reguły korporacyjne (określone w art. 47 RODO),
 - b) standardowe klauzule ochrony danych, które przyjęła Komisja Europejska lub właściwy organ nadzorczy w zakresie danych osobowych (art. 46 ust. 2 pkt c lub d RODO),
 - c) zatwierdzony kodeks dobrych praktyk (art. 46 ust. 2 pkt e RODO),
 - d) zatwierdzony mechanizm certyfikacji (art. 46 ust. 2 pkt f RODO),
 - e) klauzule umowne, które zaakceptował organ nadzorczy (art. 46 ust. 3 RODO), lub
3. w przypadkach niezbędnych ze względu na nasze prawnie uzasadnione interesy (pod warunkiem, że spełnimy wymogi z art. 49 ust. 1 akapit drugi RODO).

Kopię tych zabezpieczeń mogą Państwo otrzymać na życzenie.

Więcej informacji na temat transferu danych osobowych poza EOG znajdują Państwo na stronie: www.orange.pl/mojedane/transfer.

12. Jakie uprawnienia przysługują Państwu

Jeśli złożą nam Państwo odpowiedni wniosek, mamy obowiązek:

1. sprostować Państwa dane (poprawić niepoprawne dane),
2. usunąć dane, które przetwarzamy bez podstawy,
3. ograniczyć przetwarzanie Państwa danych (wstrzymać operacje na danych lub nie usuwać Państwa danych – stosownie do złożonego wniosku),
4. udostępnić Państwu dane (wyjaśnić, jakie Państwa dane przetwarzamy i przekazać kopie danych),
5. przenieść Państwa dane do innego administratora danych lub przekazać je Państwu (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Aby skorzystać z tych praw, powinni Państwo przesłać nam pisemny wniosek na adres:

Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Możemy prosić, aby podali nam Państwo dodatkowe informacje, które pozwolą nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy mogą z nich Państwo skorzystać, wynikają z przepisów prawa.

To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy np. od tego, na jakiej podstawie prawnej i w jakim celu wykorzystujemy Państwa dane.

13. Kiedy mogą Państwo zgłosić sprzeciw

Niezależnie od Państwa praw, jakie opisaliśmy wcześniej, mają Państwo prawo do sprzeciwu.

Jeśli przetwarzalibyśmy Państwa dane w celu marketingu bezpośredniego, będą mogli Państwo w każdej chwili zgłosić sprzeciw. Gdy przyjmimy taki sprzeciw, nie będziemy mogli już przetwarzać Państwa danych w celu marketingowym.

W szczególnych sytuacjach mogą nam Państwo w każdej chwili zgłosić sprzeciw wobec tego, że przetwarzamy Państwa dane osobowe (w tym np. budujemy Państwa profil) na podstawie:

1. naszego prawnie uzasadnionego interesu lub
2. interesu publicznego.

W takiej sytuacji, gdy rozpatrzymy Państwa wniosek, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie. Będziemy jednak mogli nadal korzystać z tych danych, jeśli wykażemy, że istnieje:

1. ważna prawnie uzasadniona podstawa, aby przetwarzać Państwa dane, nadrzędna wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
2. podstawa, aby ustalić, dochodzić lub bronić roszczeń.

14. Kiedy możemy korzystać z Państwa zgody

Jeżeli chcemy wykorzystać Państwa dane w nowym celu i nie znajdziemy do tego innej podstawy w RODO, możemy prosić, aby wyrazili Państwo zgodę na takie użycie danych. Mogą Państwo zawsze cofnąć zgodę. Nie wpłynie to na ocenę, czy korzystaliśmy z Państwa danych zgodnie ze zgodą przed tym krokiem.

15. Gdzie mogą Państwo złożyć skargę

Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, mogą Państwo napisać skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

16. Jak mogą się Państwo z nami kontaktować

Nasze dane kontaktowe:

1. adres naszej siedziby to:

Orange Polska S.A., Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa,

2. nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski, jeśli chcą Państwo skorzystać ze swoich uprawnień):

Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A.:

inspektorochronydanych@orange.com.

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane, oraz o uprawnieniach, które Państwu przysługują, zapraszamy na stronę: www.orange.pl/mojedane



Załącznik do Umowy nr UM/000039068/2026

Specyfikacja Usługi do Umowy - usługi telefonii komórkowej świadczone w mobilnej sieci Orange dedykowane do wykonywania połączeń głosowych, SMS i transmisji danych

Państwa dane:			
Nazwa firmy:		MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	
NIP firmy:		7492055601	
Konta bilingowe:			
Numer konta abonenckiego:		Okres rozliczeniowy	1 miesiąc
Kod Klienta Orange			
Rodzaj faktury	E-faktura na email	Okres płatności na fakturze	Płatne w ciągu 14 dni od daty wystawienia
Adres do faktury		47-224 KĘDZIERZYN-KOŹLE, MIKOŁAJA REJA 2A	
Email do faktury		mops@mops-kkozle.pl	

Informacje ogólne

1. Poniżej opisujemy zasady świadczenia usług mobilnych (zwanymi dalej „Usługą” lub „Usługami”). Usługi świadczymy na przydzielonych Państwu numerach abonenckich (numerach telefonów) zwanych dalej „Numerami”. Usługa jest usługą komunikacji elektronicznej.
2. Informacje na temat Państwa usług i warunków ich świadczenia dostępne są w narzędziu samoobsługowym Mój biznes Orange pod adresem <https://mojbiznes.orange.pl>. Aplikacja ta dostępna jest 24/7 i umożliwia zarządzanie usługami oraz zapewnia dostęp do dokumentów finansowych.
3. Wszystkie podane ceny są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.
4. „Dzień roboczy” to każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w Polsce.
5. „Mobilna Sieć Orange” to nasza ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna;
6. Opłaty za wysłanie SMS-a, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Państwa ofertą. W przypadku używania w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.

1. Państwa Usługi - 1

Warunki świadczenia usług dla oferty Internet mobilny dla Biznesu	
Konto abonenckie	W przypadku Numerów oznaczonych jako „Utrzymanie Numeru” Numer konta abonenckiego i Okres rozliczeniowy nie ulegają zmianie – pozostają takie same jak w dotychczasowej umowie.
Liczba Numerów	1
Numery (Zestaw Numerów)	
Zgodnie z Wykazem Numerów nr 1 prezentowanym w dalszej części niniejszego dokumentu	
Czas trwania Umowy (Okres Promocyjny) dla tego Zestawu Numerów	24 mies.
Warunki cenowe oraz wybrane usługi	
Opłata za utrzymanie numeru.	0,00 zł
Abonament miesięczny (za jeden Numer)	40,00 zł/mies.
Rodzaj umowy	Utrzymanie Numeru
Urządzenie	Bez telefonu
Usługi aktywne przez całą Umowę (w ramach opłaty abonamentowej za jeden Numer)	5G dla Firm Internet - Nielimitowana transmisja w Polsce
Usługi dodatkowe aktywne od momentu aktywacji Numeru tylko dla wybranych Numerów	Zgodnie z Wykazem Numerów nr 1 . W Wykazie Numerów wskazaliśmy nazwę usługi dodatkowej i ewentualne opłaty z nią związane tylko dla Numerów, których taka usługa dotyczy.

Państwa opłaty za połączenia w ofercie Internet mobilny dla Biznesu

Opłaty za połączenia dla Numerów w ofercie Internet mobilny dla Biznesu	
Opłata za pełną minutę rozmowy (połączenia krajowego) z numerami komórkowymi sieci Orange oraz numerami pozostałych operatorów sieci komórkowych w Polsce	0,10 zł
Opłata za pełną minutę połączenia krajowego z numerami stacjonarnymi w Polsce	0,10 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do operatorów sieci komórkowych w Polsce	0,10 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do operatorów sieci komórkowych międzynarodowych	Cena uzależniona od Strefy odbiorcy SMS
Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS do operatorów sieci stacjonarnych w Polsce	1 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS do operatorów sieci komórkowych w Polsce	0,10 zł
Opłata za wysłanie jednej wiadomości MMS do operatorów sieci komórkowych międzynarodowych	Cena uzależniona od Strefy odbiorcy MMS
Opłaty za połączenia na Infolinie Międzynarodowe	0,10 zł
Opłaty za połączenia z usługą Inteligentna Centrala Orange	0,10 zł
Wideorozmowa	0,10 zł
Krajowa transmisja danych ²⁾	0,05 zł
Taktowanie przy transmisji danych	100 kB
Przekierowanie połączeń na numer krajowy (wypisać szczegóły)	0,10 zł
Przekierowanie połączeń na numer zagraniczny	zgodnie ze stawką za połączenia międzynarodowe
Stawka za minutę połączenia telekonferencyjnego	zgodnie ze stawką za połączenia głosowe w Ofercie
Pozostałe warunki cenowe opisujemy w dalszej części niniejszej specyfikacji.	

1) Rozmowy mogą być realizowane jako połączenia:

- głosowe - takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,
- wideo - te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej, dlatego nie zawsze możemy je zagwarantować.

Aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Połączenia wideo nie mają wpływu na przydzielony Państwu pakiet danych.

Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej.

Nie będą mogli Państwo zrealizować połączenia wideo:

- poza Polską w technologii LTE,
- w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi,
- w przypadku połączeń z numerami stacjonarnymi,
- odbierając połączenie w ramach dodatkowej karty SIM,
- nawiązując połączenie z użytkownikiem dodatkowej karty SIM,
- w przypadku połączeń z użytkownikiem w ramach usługi Wideo Rozmowa (w technologii 3G),
- w przypadku połączeń alarmowych, z numerami skróconymi lub numerami specjalnym.

Płatne połączenia w ramach usługi Wideorozmowa są dostępne tylko w technologii 3G i tylko w przypadku gdy posiadają Państwo urządzenie obsługujące tę technologię. Oznacza to, że usługę tę wyłączymy wraz z zakończeniem świadczenia usług w technologii 3G. Po wyłączeniu tej usługi będą Państwo mogli korzystać tylko z bezpłatnych połączeń wideo.

2) Opłata za każdy 1 MB przesłany z wykorzystaniem aktualnie dostępnych w Mobilnej Sieci Orange technologii przesyłania danych. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać następujący typ karty SIM: USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.

Państwa opłaty podstawowe i za połączenia w ofercie: Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G, Internet Biurowy 5G Premium

Opłaty za połączenia dla Numerów w ofercie: Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G, Internet Biurowy 5G Premium	
Opłata za pełną minutę rozmowy (połączenia) do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych ¹	0,24 zł (naliczanie sekundowe)
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,25 zł (za zdarzenie)
Opłata za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych	0,57 zł (za zdarzenie)

Opłata za wysłanie wiadomości SMS do krajowej sieci stacjonarnej	1 zł (za zdarzenie)
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,41 zł (za zdarzenie)
Opłata za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych	2,45 zł (za zdarzenie)
Opłata za pełną minutę połączenia Wideo Rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce	4 zł (naliczanie sekundowe)
Zmiana Strefy biurowej	10 zł
Pozostałe warunki cenowe opisujemy w dalszej części niniejszej specyfikacji.	

- 1) Rozmowy mogą być realizowane jako połączenia:
- głosowe – takie gwarantujemy i odpowiadamy za ich realizację,
 - wideo – te realizujemy pod pewnymi warunkami, opisanymi poniżej, dlatego nie zawsze możemy je zagwarantować.
- Aby skorzystać z połączeń wideo powinni Państwo mieć odpowiednie urządzenie i oprogramowanie systemowe sprawdzone przez nas zgodne z technologią umożliwiającą takie połączenia. Mogą Państwo realizować połączenie wideo w technologii LTE lub WiFi. Połączenia wideo nie mają wpływu na przydzielony Państwu pakiet danych. Szczegółowe informacje na temat wymagań mogą Państwo znaleźć na naszej stronie internetowej. Nie będą mogli Państwo zrealizować połączenia wideo:
- poza Polską w technologii LTE,
 - w przypadku połączeń z numerami zagranicznymi

Usługi włączane standardowo w ramach Abonamentu miesięcznego w ramach Oferty

Usługi włączane standardowo w ramach Abonamentu miesięcznego w ramach Oferty	Plan Dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic, Plan dla Biznesu - dopasowany , Internet mobilny dla Biznesu, Oferta Internet mobilny dla Biznesu – dopasowana	Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G, Internet Biurowy 5G Premium
Naliczanie sekundowe ¹	TAK	TAK
Połączenie z Orange Poczta Głosowa Gold (*501)	TAK	TAK
Prezentacja numeru przychodzącego (CLIP)	TAK	TAK
SMS przychodzący (otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych)	TAK	TAK
MMS przychodzący	TAK	TAK
Rozmowa konferencyjna ²	TAK	TAK
Przekierowanie połączenia ^{3, 4}	TAK	TAK
Zawieszenie połączenia ⁴	TAK	TAK
Informacja o połączeniu oczekującym ⁴	TAK	TAK
Ktoś dzwonił ^{5, 6}	TAK	TAK
Zadzwoń teraz ⁷	TAK	TAK
Roaming	TAK	NIE (usługa niedostępna)
Wifi-Calling	TAK	TAK

1) Naliczanie sekundowe, od pierwszej sekundy połączenia, włączane jest automatycznie.

2) Opłata za minutę połączenia zgodnie z Ofertą.

3) Dostępne są następujące typy przekierowań:

- bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń),
- w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia),
- w przypadku niedostępności abonenta w Mobilnej Sieci Orange,
- w przypadku nieodbierania połączenia.

4) Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje możliwość wykonania takiej operacji.

5) Usługa włączana standardowo dla wszystkich abonentów, którzy mają wyłączoną pocztę głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił użytkownik Numeru zostanie poinformowany SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy użytkownik Numeru:

- znajdował się poza zasięgiem sieci,
- miał wyłączony telefon komórkowy,
- prowadził rozmowę i nie miał włączonej usługi połączenie oczekujące.

- 6) W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa.
- 7) Usługa włączana standardowo dla wszystkich abonentów i polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS do abonenta, który wykonał próbę połączenia do innego użytkownika telefonu komórkowego w chwili, gdy użytkownik telefonu komórkowego:
- prowadził inną rozmowę telefoniczną,
 - miał wyłączony telefon komórkowy,
 - był poza zasięgiem sieci, do której abonent próbował wykonać połączenie.
- Użytkownik Numeru otrzyma informację SMS-em, że użytkownik telefonu komórkowego, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny.

Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie

7. Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie, prezentuje poniższa tabela:

Opłaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie w Ofercie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Rachunek szczegółowy ¹	-	0,00 zł	-
Rachunek szczegółowy na żądanie ¹	-	-	15 zł
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR) ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących ²	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących ²	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych ²	-	-	-
Blokada połączeń przychodzących w roamingu ²	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski ²	-	-	-
Blokada połączeń anonimowych	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie ³	-	-	-
Wymiana karty SIM na SIM ⁴	-	-	19 zł
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16 zł
Wznowienie świadczenia usług po zdjęciu blokad (zawieszonych z powodu nieuregulowania należności). Opłata naliczana w ramach konta abonenckiego, niezależnie od ilości usług	-	-	48,78 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym ⁵	-	-	10 zł
Numer złoty	-	-	400 zł
Numer na życzenie	-	-	200 zł
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł

Powyższe stawki nie obowiązują jeżeli wybrali Państwo usługę, która je zmienia.

- 1) Abonament miesięczny za rachunek szczegółowy pobieramy za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Mają Państwo możliwość wskazania numerów aktywnych na jednym koncie abonenckim, w odniesieniu do których rachunek szczegółowy za dany okres rozliczeniowy ma zostać wygenerowany. Opłata pobierana jest odrębnie za każdy wskazany numer w jednym okresie rozliczeniowym.
- 2) Oferowanie blokady indywidualnie wybierane przez Państwa z klawiatury telefonu komórkowego. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 3) Dokonamy bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia Państwa danych w spisie na Państwa wniosek jeżeli umieszczenie takich danych w spisie mogłoby naruszać Państwa słuszne interesy. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
- 4) Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zagubiona. Opłata nie jest pobierana, gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Państwa.
- 5) Usługa obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług

8. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług na Numerach uzależniony jest od:
- 8.1. od rodzaju Numeru (Nowy Numer z przeniesieniem numeru z numerem tymczasowym/Nowy Numer z przeniesieniem numeru bez numeru tymczasowego/ Nowy Numer/ Utrzymanie Numeru/Nowy Numer z odroczonym terminem aktywacji),
 - 8.2. od tego czy Umowa obejmuje jednoczesną sprzedaż Towaru, a jeśli tak to również od sposobu dostawy takiego Towaru.
9. W przypadku Numerów oznaczonych w tabeli powyżej jako:
- 9.1. **„Utrzymanie Numeru”** świadczenie usług na nowych warunkach rozpoczniemy z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego po zawarciu Umowy – do tego dnia dla takich Numerów będziemy świadczyć Usługi na warunkach określonych w dotychczasowej umowie. Dotychczasowa umowa o świadczenie usług zostanie rozwiązana w odniesieniu do poszczególnych Numerów z chwilą rozpoczęcia na nich świadczenia usług na nowych warunkach określonych w tej specyfikacji, z następującymi zastrzeżeniami:
 - 9.1.1. dla Państwa wygody zachowamy dotychczasową konfigurację usług lub ustawione przez Państwa limity na Numerach w przypadku następujących usług: poczta głosowa, poczta głosowa w roamingu, blokada usług elektronicznych, blokada usług elektronicznych firm zewnętrznych, limity transmisji danych w roamingu (AntyBillszok), limity i blokady dotyczące usług premium rate (usług o podwyższonej opłacie). Zachowamy dotychczasową konfigurację usług lub ustawione przez Państwa limity tylko jeśli Państwo korzystali z takich usług na danym Numerze
 - 9.1.2. możemy odmówić realizacji zleceń obsługowych zgłoszonych przez Państwa w czasie obowiązywania dotychczasowej umowy np. dotyczących aktywacji usług dodatkowych lub zmiany planów taryfowych na Numerach, jeśli ich realizacja miałaby nastąpić po rozpoczęciu świadczenia Usług na warunkach tej Specyfikacji i byłaby niezgodna z tą Specyfikacją. W takim przypadku poinformujemy Państwa o braku możliwości realizacji takiego zlecenia.
 - 9.1.3. jeżeli nie odbiorą Państwo wszystkich lub części przesyłek, zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od Umowy w części obejmującej sprzedaż Towaru w zakresie nieodebranych przez Państwa przesyłek. W takim przypadku możemy odstąpić od Umowy w zakresie sprzedaży Towaru w całości lub w części Towaru w terminie miesiąca od dnia umówionego terminu dostawy.

Główne cechy Usługi i parametry jakościowe, karta SIM/eSIM

- 10. Usługa obejmuje wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, transmisję danych, wysyłanie i odbieranie SMS-ów, MMS-ów oraz inne usługi dostępne w mobilnej sieci Orange lub sieciach innych operatorów współpracujących m. in. Usługę roamingu oraz usługi o podwyższonej opłacie, chyba że dopuszczamy zablokowanie części takich usług a Państwo zlecili ich zablokowanie.
- 11. W ramach Usługi zapewniamy Państwu możliwość:
 - 11.1. prezentacji identyfikacji Numeru, z którego inicjowane jest połączenie (numeru wywołującego), przed dokonaniem połączenia. Identyfikacja Numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez wywołującego.
 - 11.2. prezentacji identyfikacji Numeru, do którego zostało przekierowane połączenie (numeru wywoływanego). Identyfikacja Numeru może być, za pomocą prostych środków, wyeliminowana przez wywoływanego,
 - 11.3. automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do Państwa numeru końcowego. Automatyczne przekazywanie może być, za pomocą prostych środków, przez Państwa zablokowane.
- 12. W naszej ruchomej sieci telekomunikacyjnej Usługę świadczymy w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute tj. Europejskim Instytutem Standardów Telekomunikacyjnych).
- 13. Zapewniamy minimalną skuteczność zestawiania połączeń głosowych (CSSR) na poziomie 95%. Dodatkowo zapewniamy, iż maksymalna stopa przerwanych połączeń głosowych (DCR) wynosi 2%.
- 14. Zapewniamy minimalną skuteczność zestawiania pakietowych połączeń transmisji danych (CSSR PS) na poziomie 93%. Dodatkowo zapewniamy, iż maksymalna stopa przerwanych pakietowych połączeń transmisji danych (DCR PS) wynosi 2%. Wskazane powyżej wskaźniki CSSR PS i DCR PS dotyczą pakietowych połączeń transmisji danych przy ustawieniach APN: internet
- 15. Nie gwarantujemy innych minimalnych poziomów jakości Usługi.
- 16. Jakość usług telekomunikacyjnych świadczonych w roamingu może być inna niż w naszej ruchomej sieci telekomunikacyjnej. Nie zależy od nas, a od partnera roamingowego, z którego usług w danym momencie korzystasz. Podczas korzystania z Usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu Państwa danych mogą być inne niż te stosowane przez nas.
- 17. Informujemy, że zasoby naszej sieci są ograniczone i zmienne. Prędkość przesyłania danych może ulegać zmianie. Zależy ona od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, warunków atmosferycznych, technologii, czy urządzeń, z których Państwo korzystacie. Nie możemy zagwarantować

osiągnięcia maksymalnej prędkości przesyłania danych w ramach Usługi z uwagi na wyżej wymienione czynniki. Gospodarując zasobami naszej sieci bierzemy pod uwagę interes wszystkich naszych abonentów, zasoby rozdzielamy w ten sposób, aby zapewnić każdemu z Państwa najlepszą jakość świadczonej Usługi w danych warunkach. To może wpłynąć na prędkość przesyłania danych dla poszczególnych abonentów.

18. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania Usługi mogą Państwo uzyskać na naszej stronie internetowej lub kontaktując się z nami telefonicznie.
19. Wielkość dostępnego pakietu danych i prędkość przesyłania danych mają wpływ na korzystanie z Internetu, w tym z treści, aplikacji i usług dostępnych w Internecie. Na jakość usług, w tym prędkość dostępu do Internetu, wpływ mają urządzenia, z których Państwo korzystają.
20. Korzystanie z Internetu, w tym z treści, aplikacji i usług jest lepsze przy większej prędkości. Im mniejsza jest prędkość, tym korzystanie z Internetu jest wolniejsze. Ograniczenie prędkości np. do 64 kb/s może oznaczać brak możliwości korzystania z większości treści, aplikacji lub usług dostępnych w Internecie.
21. Im większy jest dostępny pakiet danych, tym częściej, dłużej i w większej ilości można korzystać z Internetu, w tym z treści, aplikacji i usług dostępnych w Internecie. Bardzo mały pakiet danych lub jego brak może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści, aplikacji i usług dostępnych w Internecie.
22. Jednoczesne korzystanie z Usług innych niż usługa dostępu do Internetu może spowolnić korzystanie z usługi dostępu do Internetu z uwagi na współdzielenie zasobów naszej ruchomej sieci telekomunikacyjnej.
23. W praktyce mogą występować odstępstwa od prędkości deklarowanej wskazywanej w komunikacji marketingowej. Znaczne odstępstwa wpływają na jakość korzystania z Internetu, w tym mogą zmniejszyć prędkość przesyłania danych lub utrudnić albo uniemożliwić korzystanie z niektórych treści, aplikacji lub usług dostępnych w Internecie.
24. Prędkość maksymalną może stanowić maksymalna prędkość osiągana przy korzystaniu tylko z jednej Usługi lub przy korzystaniu z Usługi tylko na jednym urządzeniu albo suma prędkości osiągana przy korzystaniu z kilku Usług równocześnie lub suma prędkości osiągana przy korzystaniu z Usługi na kilku urządzeniach równocześnie.
25. Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowana), to odpowiada ona szacunkowej prędkości maksymalnej. W praktyce mogą występować odstępstwa od prędkości deklarowanej. Znaczne odstępstwa wpływają na jakość korzystania z Internetu, w tym mogą zmniejszyć prędkość przesyłania danych lub utrudnić, a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych treści, aplikacji lub usług dostępnych w Internecie.
26. Zastrzegamy sobie prawo do rozłączania połączenia internetowego (rozłączenie serwisowe) wymagającego ponownej autoryzacji.
27. Skumulowany negatywny wpływ usług innych niż usługa dostępu do Internetu na usługę dostępu do Internetu nie stanowi pogorszenia jakości tej usługi, jeśli wpływ ten był nieunikniony, minimalny i krótkotrwały. Wpływ na jakość usług czynników obiektywnych, niezależnych od nas lub występujących po Państwa stronie, takich jak rodzaj sprzętu komputerowego, interfejsy sieciowe, system operacyjny, rodzaj połączenia z siecią, używane przeglądarki internetowej itp. nie stanowi pogorszenia jakości Usługi.
28. Na potrzeby świadczenia Usługi udostępniamy Państwu fizyczną kartę SIM (która w czasie obowiązywania Umowy stanowi naszą własność) albo kartę eSIM, która zostanie powiązana z przydzielonym Państwu Numerem. Karta eSIM zwana również profilem eSIM, to wirtualna (elektroniczna) karta SIM, która nie ma postaci fizycznej i jest pobierana przez Internet na urządzenie z funkcją eSIM, takie jak np. smartfon. Jeśli mówimy o karcie SIM, należy przez to rozumieć również eSIM.
29. Karta eSIM działa wyłącznie na urządzeniach z funkcją eSIM, zgodnych ze standardem GSMA eSIM. Urządzenia, które nie są zaprojektowane według standardu GSMA eSIM nie są wspierane. W chwili pobierania profilu eSIM, urządzenie musi mieć dostęp do internetu.
30. Przy zmianie urządzenia eSIM na nowe urządzenie eSIM, zapisaną w nim kartę eSIM należy wymienić (dezaktywować kartę eSIM w starym urządzeniu i aktywować nową kartę eSIM na nowym urządzeniu).
31. Usunięcie (skasowanie) karty eSIM z poziomu urządzenia za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia lub w ustawieniach systemowych urządzenia, nie powoduje rozwiązania Umowy i zaprzestania naliczania opłat. Nie ma możliwości odzyskania karty eSIM usuniętej (skasowanej) z urządzenia, a także utraconej wraz z urządzeniem lub w wyniku jego uszkodzenia. W takim przypadku należy wymienić kartę eSIM na nową kartę eSIM i pobrać ją ponownie na urządzenie.
32. Wyłączenie Usługi w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy i związana z tym dezaktywacja karty eSIM, nie powoduje usunięcia karty (profilu) eSIM z urządzenia, jednakże w takim przypadku karta eSIM stanie się bezużyteczna. Usunięcia karty eSIM z urządzenia można dokonać za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia lub w ustawieniach systemowych urządzenia.
33. W zależności od wybranej oferty, sposobu, miejsca lub czasu zawarcia Umowy, mogą Państwo wybrać z jakiej karty SIM (zwykłej albo eSIM) chcą korzystać. W przypadku wyboru karty eSIM przy zawarciu Umowy, niezwłocznie po jej zawarciu otrzymają Państwo na wskazany adres e-mail instrukcję instalacji karty eSIM wraz z danymi dotyczącymi kart eSIM. W przypadku zlecenia nam wymiany fizycznej karty SIM na kartę eSIM w trakcie obowiązywania Umowy, otrzymają Państwo na wskazany adres e-mail instrukcję wymiany karty eSIM wraz z danymi dotyczącymi kart eSIM.
34. W ramach Usługi zapewniamy połączenia z numerami alarmowymi. W przypadku połączeń z numerami alarmowymi gromadzimy dane o lokalizacji telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji telefonu lub innych urządzeń końcowych, gromadzone są tylko za Państwa uprzednią zgodą, bądź jeżeli przewidują to przepisy prawa.

35. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:
- 35.1. w przypadku gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie XX oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, kierujemy połączenie na numer alarmowy 112.
 - 35.2. w przypadku gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.
36. W ramach obsługi serwisowej zapewniamy Państwu:
- 36.1. przeglądy i pomiary stanu technicznego naszej sieci oraz urządzeń,
 - 36.2. techniczną pomoc związaną ze świadczeniem Usług, obejmującą w szczególności eliminowanie nieprawidłowości,
 - 36.3. możliwość telefonicznej obsługi, w tym: uzyskiwanie informacji o Usługach, pomoc w zakresie zleceń związanych z Umową, pomoc techniczną i możliwość zgłoszenia usterek i awarii, składanie reklamacji.
37. Jeżeli w związku z obsługą serwisową zostały przewidziane opłaty – znajdują je Państwo w części poświęconej opłatom za Usługę.
38. W sprawach usług serwisowych mogą się Państwo kontaktować z nami elektronicznie, telefonicznie, pisemnie lub osobiście.

Zobowiązania i przeznaczenie Usług - dodatkowe zastrzeżenia

39. Poza przypadkami określonymi w Umowie, jako niezgodne z przeznaczeniem Usługi lub za niedozwolone korzystanie z Usług uznajemy w szczególności:
- 39.1. wykorzystywanie usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych,
 - 39.2. generowanie lub umożliwienie generowania ruchu znacznie przewyższającego ruch standardowy, w tym świadczenie usług typu „call center”, hurtowa zautomatyzowana wysyłka wiadomości SMS/MMS,
 - 39.3. nadużycia w komunikacji elektronicznej tj. korzystanie z usług telekomunikacyjnych lub urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, wskutek którego:
 - 39.3.1. wyrządzają albo mogą Państwo wyrządzić szkodę nam, innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym lub innym osobom, które korzystają z usług telekomunikacyjnych na własne potrzeby,
 - 39.3.2. Państwo lub inne podmioty osiągają albo mogą osiągnąć nienależne korzyści.
- Mamy obowiązek podejmować proporcjonalne środki organizacyjne i techniczne, żeby zapobiegać nadużyciom i je zwalczać.
- 39.4. używanie karty SIM w systemach lub urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”) z wyłączeniem przypadków, gdy korzystają Państwo z oferty przeznaczanej do rozwiązań telemetrycznych. W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - 39.4.1. połączenia głosowe wykonywane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - 39.4.2. wiadomości SMS lub MMS wysyłane z Numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - 39.4.3. wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 39.5. korzystanie z Usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności używanie karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej,
 - 39.6. wykorzystywanie usług telefonicznych w celu przekierowywania ruchu telefonicznego bez naszej zgody,
 - 39.7. udostępnianie lub odsprzedaż Usług w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności niewykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.

Czas trwania Umowy

40. Czas trwania Umowy (Okres Promocyjny) w odniesieniu do poszczególnych Usług, w tym Numerów na których są świadczone Usługi, został wskazany w części zatytułowanej „**Państwa Usługi**”. Jeżeli w Specyfikacji wyraźnie nie wskazaliśmy inaczej, to Okres Promocyjny będzie liczony odrębnie dla każdego Numeru od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na takim Numerze.

Opłaty należne w związku z rozwiązaniem Umowy

41. Jeżeli Umowa przed upływem czasu oznaczonego na jaki została zawarta (Okresu Promocyjnego), w tym przedłużona na kolejny czas oznaczony, zostanie rozwiązana przez nas z Państwa winy lub przez Państwa nie z naszej winy, w całości lub w części Numerów, możemy żądać od Państwa odszkodowania. Nasze odszkodowanie nie będzie mogło przekroczyć wysokości sumy opłat abonamentowych (a jeśli Umowa nie przewiduje opłat abonamentowych, sumy innych okresowych opłat związanych z Usługą), które powinni Państwo rzeczywiście uiścić do czasu zakończenia Umowy zawartej na czas określony.
42. Jeżeli przed upływem czasu oznaczonego na jaki została zawarta Umowa, w tym przedłużona na kolejny czas określony, rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w związku z przeniesieniem Numeru do innego dostawcy usług, oprócz odszkodowania, możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za taki Numer za jeden okres rozliczeniowy.
43. W wykonaniu Umowy nie przekazujemy Państwu urządzeń z obowiązkiem zwrotu, poza przypadkiem odstąpienia od Umowy oraz umowy sprzedaży Towaru jeśli przedmiot Umowy obejmował również sprzedaż Towaru. Urządzenia telekomunikacyjne w naszej ofercie nie posiadają blokad uniemożliwiających ich współpracę z kartami SIM innych dostawców usług.

Ceny połączeń międzynarodowych dla ofert: Plan Dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Oferta Internet mobilny dla Biznesu - dopasowana

44. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się ze:

44.1. stawki określonej w poniższej tabeli (opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę)

Opisy Stref - dla Połączeń międzynarodowych oraz dla Roamingu	
Strefa 1	Niemcy, Francja, Holandia, Włochy, Belgia, Czechy, Szwecja, Austria, Norwegia, Hiszpania, Słowacja, Dania, Węgry, Litwa, Grecja, Chorwacja, Rumunia, Irlandia, Bułgaria, Finlandia, Słowenia, Łotwa, Portugalia, Estonia, Luksemburg, Islandia, Malta, Cypr, Gwadelupa, Lichtenstein, Reunion, Gujana Francuska, Martynika, Ukraina, Mołdawia
Strefa 2	Szwajcaria, Wielka Brytania, USA, Kanada, Meksyk, Kuba, Dominikana, Brazylia, Panama, Argentyna, Jamajka, Bahamy, Kolumbia, Chile, Peru, Kostaryka, St. Vincent&Grenadines, Ekwador, Turks & Caicos, Gwatemala, Urugwaj, Trinidad i Tobago, St. Lucia, Grenada, Kajmany, Boliwia, Antigua & Barbuda, Wyspy Dziewicze, St Kitts & Nevis, Nikaragua, Honduras, Dominikana, Paragwaj, Anguilla, Wenezuela, Salvador, Haiti, Puerto Rico, Belize, Monserrat, Barbados. Gibraltar
Strefa 3	Turcja, Rosja, Białoruś, Serbia, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Albania, Maroko, Gruzja, Macedonia, Kazachstan, Monako, Armenia, Azerbejdżan, Andora, Uzbekistan, Wyspy Owcze, Kirgistan, Tadżykistan, Mongolia, Turkmenistan
Strefa 4	Pozostałe kraje (niewymienione w Strefie 1,2 lub 3), roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships), roaming w samolotach (on-air)

Opłaty za połączenia międzynarodowe		
Strefa	cena w zł za połączenia/SMS/MMS międzynarodowe	
Strefa 1	minuta połączenia głosowego	0,90 zł
	wysłana wiadomość SMS	0,50 zł
	wysłana wiadomość MMS	2,50 zł
Strefa 2	minuta połączenia głosowego	1,90 zł
	wysłana wiadomość SMS	0,55 zł
	wysłana wiadomość MMS	2,55 zł
Strefa 3	minuta połączenia głosowego	2,90 zł
	wysłana wiadomość SMS	0,60 zł
	wysłana wiadomość MMS	2,60 zł
Strefa 4	minuta połączenia głosowego	4,90 zł
	wysłana wiadomość SMS	0,65 zł
	wysłana wiadomość MMS	2,65 zł

Powyższe stawki nie obowiązują, jeżeli wybrali Państwo usługę, która je zmienia.

45. Za Wideo Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikające z poniższej tabeli + stawkę za połączenie Wideo Rozmowy z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynoszącą 0,10 zł.(nie podlega usłudze Naliczanie Sekundowe)

Ceny połączeń międzynarodowych w ofercie: Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G, Internet Biurowy 5G Premium.

46. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się z

46.1. stawki określonej w poniższej tabeli (opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę) oraz

46.2. stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (podlega usłudze Naliczanie Sekundowe).

Strefa	opłata dodatkowa za minutę połączenia	połączenia do sieci stacjonarnych	połączenia do sieci komórkowych
1	1,20 zł	Andora, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Luskemburg, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	
2	1,39 zł	Białoruś, Bułgaria, Litwa, Rumunia, Ukraina	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina
3	1,55 zł		Austria, Belgia, Dania, Liechtenstein, Niemcy, Owcze Wyspy, Holandia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry
4	1,69 zł	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia, Słowenia	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Łotwa, Luksemburg, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy
5	1,87 zł	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Wyspy Kanaryjskie, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Gruzja, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Wyspy Kanaryjskie, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan
6	2 zł	Australia, Kanada, USA	Australia, Kanada, USA
7	2,10 zł	Algieria, Maroko	Algieria, Gibraltar, Islandia, Maroko, Portugalia
8	3,46 zł	Alaska, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Emiraty Arabskie, Gabon, Gujana Francuska, Gwatemala, Hawaje, Martynika, Puerto Rico, Somalia, Wenezuela	Alaska, Dziewicze Wyspy USA, Ekwador, Emiraty Arabskie, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Hawaje, Martynika, Puerto Rico, Somalia, Wenezuela
9	6,25 zł	pozostałe kierunki	pozostałe kierunki

47. Za Wideo Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikające z powyższej tabeli + stawkę za połączenie Wideo Rozmowy z numerami w krajowych sieciach komórkowych.

Ceny usług w Roamingu Ceny usług w Roamingu dla ofert: Plan Dla Biznesu w Kraju, Plan dla Biznesu w UE, Plan dla Biznesu bez limitu w UE, Plan dla Biznesu bez granic, Plan dla Biznesu - dopasowany, Internet mobilny dla Biznesu, Oferta Internet mobilny dla Biznesu - dopasowana

48. Poniżej określamy zasady naliczania opłaty za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS oraz transmisję danych, zrealizowane w ramach Usługi, podczas Państwa pobytu poza terytorium Polski.

49. We wszystkich krajach świata pod nr +48 501 550 000 dostępny jest automatyczny serwis informacyjny o ofertach roamingowych. Połączenia z tym numerem są bezpłatne

50. Wysokość opłat za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS lub transmisję danych zależy od tego, z jakiej Oferty Państwo korzystają, w jakim regionie świata Państwo się znajdują oraz w jakim regionie znajduje się numer, do którego Państwo dzwonią lub wysyłają wiadomości SMS/MMS. Regiony są pogrupowane w Strefy, określone w tabeli poniżej:

Opłaty za połączenia w roamingu		
Strefa	cena w zł za połączenia/SMS/MMS w roamingu	
Strefa 1	minuta połączenia wykonanego w roamingu	0,0813 zł
	minuta połączenia przychodzącego w roamingu	0 zł
	takt połączenia wychodzącego	30 sekund następnie sekunda
	takt połączenia przychodzącego	sekunda
	SMS wysłany w roamingu	0,00813 zł
	MMS wysłany w roamingu	0,00462 zł
	1 MB transmisji danych	0,00462 zł
	takt transmisji danych	1 kB
Strefa 2	minuta połączenia wykonanego w roamingu	2,90 zł
	minuta połączenia przychodzącego w roamingu	1,90 zł
	takt połączenia wychodzącego	minuta
	takt połączenia przychodzącego	minuta
	SMS wysłany w roamingu	1,10 zł
	MMS wysłany w roamingu	2,40 zł
	1 MB transmisji danych	9,00 zł
	takt transmisji danych	100 kB
Strefa 3	minuta połączenia wykonanego w roamingu	3,90 zł
	minuta połączenia przychodzącego w roamingu	2,90 zł
	takt połączenia wychodzącego	minuta
	takt połączenia przychodzącego	minuta
	SMS wysłany w roamingu	1,50 zł
	MMS wysłany w roamingu	2,60 zł
	1 MB transmisji danych	19,00 zł
	takt transmisji danych	100 kB
Strefa 4	minuta połączenia wykonanego w roamingu	7,90 zł
	minuta połączenia przychodzącego w roamingu	4,90 zł
	takt połączenia wychodzącego	minuta
	takt połączenia przychodzącego	minuta
	SMS wysłany w roamingu	1,90 zł
	MMS wysłany w roamingu	2,90 zł
	1 MB transmisji danych	29,00 zł
	takt transmisji danych	100 kB
Powyższe stawki nie obowiązują jeżeli wybrali Państwo usługę, która je zmienia.		

Strefa 1 - połączenia, SMS-y i MMS-y i transmisja danych

51. Korzystanie z połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów, Wideo Rozmów lub transmisji danych podczas Państwa pobytu w Strefie 1, odbywać się będzie na poniższych zasadach:
- 51.1. za odebranie połączenia głosowego w Strefie 1 naliczymy Państwu opłatę w wysokości 0 zł.
 - 51.2. za 1 minutę wykonanego połączenia głosowego lub Wideo Rozmowy ze Strefy 1 do Strefy 1 lub ze Strefy 1 do Polski, trwającego do 30 sekund naliczymy Państwu opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej. Opłata za minutę dla takich połączeń wynosi 0,0813 zł;
 - 51.3. za każdy SMS wysłany w ramach Strefy 1 oraz ze Strefy 1 do Polski, naliczymy Państwu opłatę w wysokości 0,00813 zł;
 - 51.4. za każdy MMS wysłany w ramach Strefy 1 oraz ze Strefy 1 do Polski, naliczymy Państwu opłatę w wysokości 0,00462 zł;
 - 51.5. za 1 MB transmisji danych w Strefie 1 naliczymy Państwu opłatę w wysokości 0,00462 zł. W strefie 1 stosujemy taryfikację co 1 kB;
 - 51.6. opłaty podane w pkt 2-4 odpowiadają wysokości maksymalnych stawek hurtowych obowiązujących w rozliczeniach międzyoperatorskich ustalonych przez Komisję Europejską i będą cyklicznie zmieniane zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską;

- 51.7. jeżeli w ramach indywidualnie uzgodnionych warunków, otrzymali Państwo pakiet minut, pakiet transmisji danych, SMS-ów lub MMS-ów, nielimitowane połączenia lub transmisję danych do wykorzystania na numer lub konto na terenie Polski, takie indywidualne warunki nie obowiązują w Strefie 1.
52. Stosujemy Politykę Uczciwego Korzystania, mającą na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych, takiemu jak np.:
- 52.1. korzystanie z tych usług w celach innych niż okresowe podróże,
 - 52.2. długi okres nieaktywności danej karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - 52.3. korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego abonenta w ramach roamingu,
 - 52.4. zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce lub podmiotów, które nie prowadzą swojej działalności na terytorium Polski.
53. Zasady FUP:
- 53.1. Jeżeli korzystają Państwo z roamingu w Strefie 1 możemy wymagać od Państwa dowodu stałego zamieszkania w Polsce, prowadzenia działalności na terenie Polski lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku osób fizycznych dokumentem, którym możecie Państwo wykazać, że stale zamieszkujecie w Polsce lub posiadacie inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), ostatni rachunek za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na Państwa imię i nazwisko; wyciąg z Państwa konta bankowego, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski, wyciąg z właściwego rejestru lub inne oświadczenie potwierdzające, że stale zamieszkujecie lub prowadzicie Państwo swoją działalność na terenie Polski. W pozostałych przypadkach dowód taki może stanowić aktualny wypis z właściwego polskiego rejestru w szczególności Krajowego Rejestru Sądowego, potwierdzający siedzibę i miejsce wykonywania działalności na terenie Polski. Przedstawione dokumenty powinny być nie starsze niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym korzystacie Państwo z usług w roamingu. W przypadku, gdy nie przedstawia ich Państwo do 14 dni od naszego wezwania, do opłat naliczanych w roamingu możemy doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
- 53.1.1. 0,0813 zł netto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - 53.1.2. 0,00813 zł netto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - 53.1.3. 0,00813 zł netto za wysłaną wiadomość SMS,
 - 53.1.4. 0,00462 zł netto za wysłaną wiadomość MMS,
 - 53.1.5. 0,00462 zł netto za każdy MB transmisji danych (Transmisja 1 GB danych jest rozliczana jako 1024MB)
- 53.2. O naliczaniu powyższych opłat dodatkowych poinformujemy Państwa SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
- 53.3. Czas przebywania danego numeru w Strefie 1 (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są przez nas monitorowane. W przypadku, gdy w okresie 4 miesięcy przydzielony Państwu numer będzie przebywał w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystał z usług w roamingu w Strefie 1 niż w kraju lub będziecie Państwo korzystać kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu, niezależnie od przedstawienia przez Państwa dowodu opisanego powyżej, zostaniecie Państwo poinformowani SMS-em, o konieczności zmiany sposobu korzystania z usług w roamingu w Strefie 1. Jeżeli w ciągu 14 dni od wysłania takiej informacji nie zmienią Państwo sposobu korzystania w roamingu w Strefie 1, naliczymy Państwu opłaty dodatkowe zgodnie z zasadami powyżej.
54. Odbieranie SMS-ów i MMS-ów w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach. Do opłat za wysyłanie w roamingu SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych doliczamy opłatę zgodną z aktualnym cennikiem tych usług.
55. Transmisja 1 GB danych jest rozliczana jako 1024 MB.
56. Jeżeli na danym numerze lub w ramach konta abonenckiego posiadają Państwo pakiet roamingowy, opłaty wynikające z tego Cennika będą naliczane po wykorzystaniu środków z pakietu roamingowego.
57. Za przesyłanie danych CSD oraz transmisję faksów pobierane są opłaty jak za połączenie głosowe w danej Strefie.
58. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Jakość świadczonych w roamingu usług telekomunikacyjnych może być inna niż w naszej sieci i nie zależy od nas. Prędkość przesyłania danych w roamingu w związku z korzystaniem z usług dostępu do Internetu zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej partnera roamingowego, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii stosowanej przez partnera roamingowego czy maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach, z których Państwo korzystają, a także od warunków atmosferycznych i topografii terenu. W związku z tym, korzystając z usług w roamingu mogą Państwo osiągnąć szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych, które są odmienne od wartości określonych w cenniku dołączonym do Państwa umowy. Nie stosujemy mechanizmów pogarszających jakość usług w roamingu w sieciach naszych partnerów roamingowych, w szczególności w zakresie przepustowości transmisji danych, dostępnych technologii czy zasięgu sieci partnerów roamingowych. Dostępne technologie świadczenia usług w roamingu w danym kraju oraz lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi

roamingu są na bieżąco aktualizowane na stronie www.orange.pl w dokumencie „Dostępność roamingu w Orange Polska (Lista krajów i operatorów).

59. Możemy ograniczyć Państwu korzystanie z transmisji danych w roamingu w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli suma opłat za tę transmisję przekroczy 480 zł w trakcie okresu rozliczeniowego, o czym poinformujemy Państwa wysyłając SMS. Wyłączenia tego ograniczenia można dokonać w dowolnym momencie, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Orange lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści AKT DALEJ BEZ GRANIC pod bezpłatny numer 80321.
60. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, możemy doliczać dodatkowe opłaty w roamingu do cen usług w roamingu w Strefie 1.

Bezpieczny Roaming

61. Zasady świadczenia Usługi Bezpieczny roaming:

Bezpieczny roaming (zwany dalej „usługą”)	
Ogólny opis usługi	- Bezpieczny Roaming to pakietowe rozliczanie transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming. - Pakietowe rozliczanie transmisji danych w Strefie Bezpieczny Roaming jest korzystniejsze w porównaniu do standardowych cen obowiązujących w roamingu dla Stref 2-4 - W ramach usługi włączymy Państwu dla Numeru pakiet danych 1 GB do wykorzystania na pakietową transmisję danych w Strefie Bezpieczny Roaming - Pakiet 1 GB włączymy tylko jeśli na danym Numerze rozpoczną Państwo transmisję danych w jednym z krajów ze Strefy Bezpieczny Roaming a w odniesieniu takiego Numeru wyczerpali Państwo już wszystkie inne pakiety megabajtów lub pakiety kwotowe do wykorzystania na przesyłanie danych w roamingu w takim kraju
Strefa Bezpieczny Roaming	Strefa Bezpieczny Roaming obejmuje następujące kraje: Albania, Algieria, Andora, Arabia Saudyjska, Argentyna, Australia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brazylia, Chile, Chiny, Czarnogóra, Dominikana, Egipt, Filipiny, Gibraltar, Guernsey, Gwatemala, Gwinea, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Izrael, Japonia, Jordania, Kambodża, Kamerun, Kanada, Katar, Kolumbia, Korea Południowa, Kosowo, Kostaryka, Kuwejt, Macedonia Północna, Malediwy, Malezja, Mali, Maroko, Mauritius, Meksyk, Nowa Zelandia, Oman, Panama, Paragwaj, Peru, Portoryko, Republika Konga, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Salwador, Senegal, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Tanzania, Tajlandia, Tunezja, Turcja, Urugwaj, Wielka Brytania, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
Jakich ofert dotyczy usługa	Usługa dotyczy Numerów aktywnych w jednej z następujących ofert (planów taryfowych): Oferta Dla Biznesu w kraju, Oferta Dla Biznesu w UE, Oferta Dla Biznesu bez limitu w UE, Oferta Dla Biznesu bez granic, Oferta Dla Biznesu – dopasowana, Oferta Internet mobilny dla Biznesu, Oferta Internet mobilny dla Biznesu – dopasowana
Jak włączyć usługę	Pakiet 1 GB włączymy Państwu automatycznie, jeżeli w odniesieniu do danego Numeru wyczerpali Państwo wszystkie pakiety megabajtów lub pakiety kwotowe do wykorzystania na przesyłanie danych w roamingu w kraju należącym do Strefy Bezpieczny Roaming i rozpoczną Państwo w takim kraju pakietową transmisję danych
Opłaty	- Za każdy pakiet 1 GB naliczymy Państwu opłatę 12,20 zł netto - Jeśli nie rozpoczną Państwo pakietową transmisję danych w Strefie Bezpieczny Roaming, to nie włączymy pakietu 1 GB w ramach usługi i nie naliczymy opłaty
Zasady działania pakietu	- Pakiet 1 GB odnawia się automatycznie codziennie, jeśli tego dnia rozpoczną Państwo transmisję danych w Strefie Bezpieczny Roaming. Jeśli nie rozpoczną Państwo transmisji danych, nie włączymy pakietu i nie naliczymy opłaty - W każdej chwili mogą Państwo sprawdzić stan wykorzystania pakietu, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILEBR na nr 80060. O wykorzystaniu 80% oraz 100% pakietu poinformujemy Państwa SMS-em. - Pakiet jest ważny przez 24 godziny. Po jego wykorzystaniu zablokujemy dalszą transmisję danych do momentu upływu ważności pakietu w Strefie Bezpieczny Roaming. - Jeśli wykorzystają Państwo pakiet przed upływem jego ważności, mogą Państwo aktywować kolejny pakiet 1 GB za 12,20 zł netto w aplikacji Mój Biznes Orange. Pakiet będzie ważny przez 24 godziny od momentu jego aktywacji - Taktowanie w ramach Pakietu GB odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie
Jak wyłączyć usługę?	Mogą Państwo wyłączyć usługę w Mój Biznesowy Orange na Numerze i powrócić do rozliczania na zgodnie standardowymi cenami obowiązującymi w roamingu dla Stref 2-4

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

62. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi określa poniższa tabela:

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w Ofertach		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 2, 510 600 600	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł za połączenie ⁴
Biuro Obsługi Klienta Orange	*100, 510 100 100	1,22 zł za połączenie ⁴
Informacja o posiadanej ofercie	*200	0,18 zł za minutę połączenia
Propozycja dla Firm	*400 2 lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie ⁴
Serwis Usług Internetowych	*800 2 lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie ⁴
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg Oferty
SMS na numer 8080	8080	bezpłatnie
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg Oferty
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego abonenta	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego abonenta)	wg Oferty
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17 zł za SMS ⁶

SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35 zł za SMS ⁶
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł ⁷
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł ⁷
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł ⁷
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł ⁷
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł ⁷
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł ⁷
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł ⁷
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł ⁷
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł ⁷
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł ⁷
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9 zł za połączenie ⁴
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł za MMS ⁸

1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie w mobilnej sieci Orange.

- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

63. Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych określają poniższe tabele:

Tabela 1	
zakresy numeracji 701	opłata za 1 minutę połączenia w zł
1	0,29 zł
2	0,58 zł
3	1,69 zł
4	2,10 zł
5	3,00 zł
6	3,46 zł
7	4,00 zł
8	6,25 zł
9	0,58 zł

Tabela 2	
zakresy numeracji 704 ¹⁾	opłata za 1 minutę połączenia w zł
0	0,58 zł
1	1,16 zł
2	2,03 zł
3	3,19 zł
4	4,06 zł
5	5,22 zł
6	8,12 zł
7	10,15 zł
8	20,01 zł
9	28,42 zł

1) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość

Tabela 3	
zakresy numeracji ²⁾	opłata za 1 minutę połączenia w zł
800 XXX XXX	połączenie bezpłatne
0-0800-XXX-XXX 0-0800-XXX-XXX-X 0-0800-XXX-XXX-XX	Liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanej przez Państwa Ofercie lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie
801 XXX XXX	Liczba zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanej przez Państwa Ofercie lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie
804 XXX XXX	Liczba zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanej przez Państwa Ofercie lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie

2) Nie dotyczy połączeń z numerem 801 234 567, 800 121 881 oraz 801 502 502 – połączenia z tymi numerami są rozliczane jak zwykłe połączenia głosowe zgodnie z obowiązującą Państwa Ofertą.

64. Opłaty za połączenia z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych oraz numerami infolinii międzynarodowych określonymi powyżej naliczane są zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanej przez Państwa Ofercie z wyłączeniem usług obniżających koszty połączeń za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W zakresie połączeń z numerami określonymi w tabelach powyżej nie jest dostępna usługa naliczania sekundowego. Nie obowiązują również zniżki i upusty dotyczące połączeń wynikające z Oferty
65. Połączenia z numerami określonymi w tabelach powyżej nie są wliczane do bezpłatnego pakietu minut.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych

66. Technologia oznacza bezprzewodową transmisję danych, świadczoną przez nas w standardach oferowanych w mobilnej sieci Orange. Od połowy 2023 r. stopniowo wyłączamy technologię 3G. Korzystanie z usług w oparciu o technologię 3G na poszczególnych obszarach nie będzie możliwe. Przewidujemy, że całkowite wyłączenie technologii 3G nastąpi w grudniu 2025 r. Od tej daty dostęp do usług w oparciu o technologię 3G nie będzie możliwy.

67. Technologia 5G jest dostępna tylko po wykupieniu dodatkowej usługi. Mogą Państwo z niej pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).
68. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych Technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta. Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych Technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
69. Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych prezentuje poniższa tabela:

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G w paśmie C	1050 Mb/s	150 Mb/s
5G (współdzielenie pasma z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (agregacja pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA)	37 Mb/s	6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,192 Mb/s

Wykaz Numerów **nr 1**

Lp.	Numer telefonu	Rodzaj karty SIM	Adres dostawy	Zgoda na doliczenie do rachunku w Orange opłat za usługi innych dostawców	Nazwa usługi dodatkowej, miesięczna opłata w zł
1.		Karta SIM		NIE	Orange V Nazwa APN - VPN.STATIC.PL

Usługi w ramach Oferty	
Nazwa Oferty	Usługi w ramach kwoty abonamentu
Plan dla Biznesu w Kraju	W ramach oferty umożliwiamy Państwu bezpłatne: - połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, - wysyłanie SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, - odbieranie SMS i MMS w kraju i w roamingu, - transmitowanie danych w kraju w ramach posiadanej usługi lub pakietu z ograniczoną prędkością transmisji po jego wykorzystaniu, - odbieranie połączeń głosowych w 1. Strefie roamingu. Wielkość pakietu wskazujemy w Tabeli określającej wybrane przez Państwa usługi.
Plan dla Biznesu w UE	W ramach oferty udostępniamy Państwu: - bezpłatne połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, - bezpłatne SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, - bezpłatne odbieranie SMS i MMS w kraju i w roamingu, - bezpłatne transmitowanie danych w kraju w ramach posiadanej usługi lub pakietu jak i z ograniczoną prędkością transmisji po pakiecie, - bezpłatny Pakiet minut wymiennych na SMS i MMS do wykorzystania na połączenia wykonane i wiadomości wysłane w roamingu w Strefie 1, - bezpłatny Pakiet minut wymiennych na SMS i MMS z Polski na zagraniczny prefiks w Strefie 1, - transmitowanie danych w kraju w ramach posiadanej usługi lub pakietu z ograniczoną prędkością transmisji po jego wykorzystaniu - odbieranie połączeń głosowych w 1 Strefie roamingu. Wielkości pakietów wskazujemy w Tabeli określającej wybrane przez Państwa usługi.
Plan dla Biznesu bez limitu w UE	W ramach oferty umożliwiamy Państwu bezpłatne: - połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, - wysyłanie SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, - odbieranie SMS i MMS w kraju i w roamingu, - transmitowanie danych w kraju w ramach posiadanej usługi lub pakietu z ograniczoną prędkością transmisji po jego wykorzystaniu, - wykonywanie połączeń głosowych w roamingu w Strefie 1, - odbieranie połączeń głosowych w 1 Strefie roamingu, - wysyłanie SMS i MMS w roamingu w Strefie 1 na numery komórkowe, - wykonywanie połączeń z Polski na zagraniczny prefiks w Strefie 1, - wysyłanie SMS i MMS do operatorów komórkowych na zagraniczny prefiks w Strefie 1. Wielkość pakietu wskazujemy w Tabeli określającej wybrane przez Państwa usługi.
Plan dla Biznesu bez granic	W ramach oferty umożliwiamy Państwu bezpłatne: - połączenia głosowe do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, - wysyłanie SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych, - odbieranie SMS i MMS w kraju i w roamingu, - transmitowanie danych w kraju w ramach posiadanej usługi lub pakietu z ograniczoną prędkością transmisji po jego wykorzystaniu, - wykonywanie połączeń głosowych w roamingu w Strefie 1, w Szwajcarii, w Wielkiej Brytanii, na Gibraltarze i w USA i w Kanadzie, - odbieranie połączeń głosowych w roamingu w Strefie 1, w Szwajcarii, w Wielkiej Brytanii, na Gibraltarze, w USA i w Kanadzie, - wysyłanie SMS i MMS na numery komórkowe w roamingu w Strefie 1, w Szwajcarii, w Wielkiej Brytanii, na Gibraltarze, w USA i w Kanadzie, - wykonywanie połączeń z Polski na zagraniczny prefiks w Strefie 1, w Szwajcarii, w Wielkiej Brytanii, na Gibraltarze, w USA i w Kanadzie, - wysyłanie SMS i MMS do operatorów komórkowych na zagraniczny prefiks w Strefie 1, w Szwajcarii, w Wielkiej Brytanii, na Gibraltarze, w USA, i w Kanadzie. Wielkość pakietu wskazujemy w Tabeli określającej wybrane przez Państwa usługi.

Plan dla Biznesu - dopasowany	W ramach oferty umożliwiamy Państwu: • połączenia głosowe, wysyłanie SMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, • wysyłanie MMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych, • połączenia głosowe, wysyłanie i odbieranie SMS i MMS w roamingu, transmisję danych w Polsce i za granicą.
Internet mobilny dla Biznesu	W ramach oferty umożliwiamy Państwu: • połączenia głosowe, wysyłanie SMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, • wysyłanie MMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych, • połączenia głosowe, wysyłanie i odbieranie SMS i MMS w roamingu, transmisję danych w Polsce i za granicą.
Internet mobilny dla Biznesu - dopasowany	W ramach oferty umożliwiamy Państwu: • połączenia głosowe, wysyłanie SMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, • wysyłanie MMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych, • połączenia głosowe, wysyłanie i odbieranie SMS i MMS w roamingu, transmisję danych w Polsce i za granicą.
Internet Biurowy	W ramach oferty umożliwiamy Państwu: • połączenia głosowe, wysyłanie SMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, • wysyłanie MMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych, • transmisję danych w Polsce, • 5G dla firm, • pakiet danych 500 GB do wykorzystania w ramach Strefy biurowej w kraju. Opis Strefy biurowej: • w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w ramach wyznaczonej Strefy biurowej na terytorium Polski. Adres Strefy biurowej należy wskazać przy zakupie oferty. Strefa biurowa obejmuje obszar ograniczony okręgiem o promieniu 500 m i środku pokrywającym się ze współrzędnymi geograficznymi podanego adresu. • w ramach abonamentu miesięcznego mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w kraju poza Strefą biurową bez limitu pobieranych danych ale z prędkością maksymalną w wysokości 0,062 Mb/s. • w Strefie biurowej mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością, przy czym po przekroczeniu pakietu przyznanego w planie taryfowym wskazanego w tabeli powyżej w danym okresie rozliczeniowym, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego. • prędkość pobierania danych w Strefie biurowej po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego pakietu danych: 1 Mb/s • Pakiet internetowy zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym. • Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę biurową. • Umożliwiamy Państwu zmianę Strefy biurowej. Zmianę mogą zlecić Państwo w aplikacji Mój Biznes Orange. Zmiana polega na wyłączeniu dotychczasowej Strefy biurowej i wyznaczeniu nowej na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy biurowej jest płatna, zgodnie z tą Specyfikacją. • W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy biurowej powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą biurową. • Korzystanie z dostępu do Internetu w Strefie biurowej oraz poza tą strefą może być realizowane wyłącznie na terenie Polski, przy wykorzystaniu apn internet, vpn, internetipv6. • Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie. • Sprawdzenie stanu pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jednostek danych, wynikających z pakietu, jest możliwe poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się w aplikacji Mój Biznes Orange. Poinformujemy Państwa bezpłatną

	wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% pakietu niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
Internet Biurowy 5G	W ramach oferty umożliwiamy Państwu: • połączenia głosowe, wysyłanie SMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, • wysyłanie MMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych, • transmisję danych w Polsce, • 5G dla firm, • Pakiet danych 700 GB do wykorzystania w ramach Strefy biurowej w kraju. Opis Strefy biurowej: • w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w ramach wyznaczonej Strefy biurowej na terytorium Polski. Adres Strefy biurowej należy wskazać przy zakupie oferty. Strefa biurowa obejmuje obszar ograniczony okręgiem o promieniu 500 m i środku pokrywającym się ze współrzędnymi geograficznymi podanego adresu. • w ramach abonamentu miesięcznego mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w kraju poza Strefą biurową bez limitu pobieranych danych ale z prędkością maksymalną w wysokości 0,062 Mb/s. • w Strefie biurowej mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością, przy czym po przekroczeniu pakietu przyznawanego w planie taryfowym wskazanego w tabeli powyżej w danym okresie rozliczeniowym, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego. • prędkość pobierania danych w Strefie biurowej po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego pakietu danych: 1 Mb/s • Pakiet internetowy zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym. • Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę biurową. • Umożliwiamy Państwu zmianę Strefy biurowej. Zmianę mogą zlecić Państwo w aplikacji Mój Biznes Orange. Zmiana polega na wyłączeniu dotychczasowej Strefy biurowej i wyznaczeniu nowej na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy biurowej jest płatna, zgodnie z tą Specyfikacją. • W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy biurowej powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą biurową. • Korzystanie z dostępu do Internetu w Strefie biurowej oraz poza tą strefą może być realizowane wyłącznie na terenie Polski, przy wykorzystaniu apn internet, vpn, internetipv6. • Taktowanie odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 100 kB. Przesyłanie danych wychodzących i przychodzących jest liczone łącznie. • Sprawdzenie stanu pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego jednostek danych, wynikających z pakietu, jest możliwe poprzez wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się w aplikacji Mój Biznes Orange. Poinformujemy Państwa bezpłatną wiadomością SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% pakietu niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek postaci.
Internet Biurowy 5G Premium	W ramach oferty umożliwiamy Państwu: • połączenia głosowe, wysyłanie SMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych, • wysyłanie MMS do wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów sieci komórkowych, • transmisję danych w Polsce, • 5G dla firm, • nielimitowaną pakietową transmisję danych w ramach Strefy biurowej w kraju. Opis Strefy biurowej: • w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w ramach wyznaczonej Strefy biurowej na terytorium Polski. Adres Strefy biurowej należy wskazać przy zakupie oferty. Strefa biurowa obejmuje obszar ograniczony okręgiem o promieniu 500 m i środku pokrywającym się ze współrzędnymi geograficznymi podanego adresu • w ramach abonamentu miesięcznego mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu w kraju poza Strefą biurową bez limitu pobieranych danych ale z prędkością maksymalną w wysokości 0,062 Mb/s. • w Strefie biurowej mogą Państwo korzystać z dostępu do Internetu z pełną prędkością, przy czym po przekroczeniu pakietu przyznawanego w planie taryfowym wskazanego w tabeli powyżej w danym okresie rozliczeniowym, zastrzegamy sobie prawo do ograniczenia prędkości do 1 Mb/s, trwającego do końca tego okresu rozliczeniowego.

- prędkość pobierania danych w Strefie biurowej po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego pakietu danych: 1 Mb/s
- Pakiet internetowy zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
- Mogą Państwo wyznaczyć tylko jedną Strefę biurową.
- Umożliwiamy Państwu zmianę Strefy biurowej. Zmianę mogą zlecić Państwo w aplikacji Mój Biznes Orange. Zmiana polega na wyłączeniu dotychczasowej Strefy biurowej i wyznaczeniu nowej na innym obszarze. Ponowna aktywacja Strefy biurowej jest płatna, zgodnie z tą Specyfikacją.
- W przypadku przemieszczania się przy nawiązanym połączeniu z Internetem, po wejściu do Strefy biurowej powinni Państwo zakończyć bieżące połączenie i ponownie je nawiązać. W innym razie całe połączenie zakwalifikowane będzie jako zrealizowane poza Strefą biurową.

Korzystanie z dostępu do Internetu w Strefie biurowej oraz poza tą strefą może być realizowane wyłącznie na terenie Polski, przy wykorzystaniu apn internet, vpn, internetipv6.

Szczegółowe opisy usług

Informacje ogólne

70. Wysokość abonamentu miesięcznego za usługi oraz ich dodatkowe parametry (jeśli występują) są ustalane indywidualnie i wskazywane w tabeli określającej wybraną przez Państwa Ofertę i usługi.
71. Za aktywację i dezaktywację usług cyklicznych nie pobieramy dodatkowych opłat.
72. W przypadku usług cyklicznych, jeśli opłata abonamentowa za tę usługę nie została wliczona w opłatę abonamentową za Numer to opłata abonamentowa zostanie naliczona z góry i doliczona do faktury za Usługi świadczone dla Numeru na którym usługa została aktywowana.
73. W przypadku usług jednorazowych opłata jednorazowa za usługę będzie naliczana za każdym razem, gdy aktywują Państwo Usługę.
74. Jeżeli jakaś usługa zawiera pakiet danych, otrzymacie Państwo bezpłatną wiadomość SMS o fakcie wykorzystania 80% oraz 100% pakietu, niezwłocznie po zakończeniu sesji, w trakcie której nastąpiło jego przekroczenie lub po wykorzystaniu jednostek dostępnych w pakiecie.
75. Jeżeli w jakimś opisie wskazujemy na wymiennność pakietu, wymiennność w stosunku 1:1 oznacza, że:
 - 75.1. jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 75.2. jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 75.3. jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
76. Usługa może być aktywowana wraz z rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych zawartych w Umowie lub w trakcie trwania Umowy a wtedy Usługa zostanie aktywowana w dniu w którym zleciliście Państwo jej aktywację.
77. Przy opisie każdej kiedy mogą Państwa włączyć usługę.
78. Opłata abonamentowa za usługę będzie naliczana dla danego Numeru przez cały okres obowiązywania Umowy chyba, że wcześniej usługa zostanie zdezaktywowana w związku:
 - 78.1. z dezaktywacją Numeru - w takim przypadku usługa zostanie wyłączona wraz z dezaktywacją Numeru,
 - 78.2. ze zmianą oferty na taką w której usługa nie jest świadczona lub z wejściem w życie nowych warunków dla Numeru, jeżeli nowe warunki nie obejmowały usługi - w takim przypadku usługa zostanie wyłączona z dniem wejścia w życie nowej oferty/nowych warunków dla Numeru.
 - 78.3. z Państwa zleceniem wyłączenia usługi – w takim przypadku usługa zostanie wyłączona z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożyli Państwo dyspozycję wyłączenia usługi. Nie mogą Państwo zlecić wyłączenia usługi jeśli opłata abonamentowa za tę usługę została wliczona w opłatę abonamentową za Numer.
79. W przypadku doładowań miesięcznych oraz jednorazowych:
 - 79.1. taktowanie danych w doładowaniach jest identyczne jak Pakietu danych, który doładowuje.
 - 79.2. naliczanie minut/SMS/MMS dla doładowań jest identyczne jak dla Pakietu minut/SMS/MMS, który doładowują.
 - 79.3. Informacje o przekroczeniu pakietu Pakietu, który jest doładowywany uwzględniają aktywne doładowania.
80. W przypadku usług cyklicznych, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, w tym okresie otrzymają Państwo część jednostek proporcjonalną do czasu, w którym Usługa jest aktywna.
81. W opisach usług używamy następujących definicji usług.

- 81.1. Usługa Odnawialna – oznacza usługę, w której pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
- 81.2. Usługa Proporcjonalna – oznacza usługę, w której pierwsza opłata oraz pierwszy pakiet zostaną naliczone proporcjonalnie do czasu – w którym usługa była świadczona.
- 81.3. Usługa Bezzwrotna – oznacza usługę, w której niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartości nie podlega zwrotowi.
82. Możliwe jest zakupienie Pakietów dodatkowych krajów zwiększających zakres terytorialny obowiązywania pakietów, do których Pakiety dodatkowych krajów zostaną zakupione.
83. Pakiet dodatkowych krajów zostanie automatycznie wyłączony wraz z wyłączeniem usługi do której Pakiet dodatkowych krajów został dokupiony.
84. Pakiety dodatkowych krajów są Usługami Odnawialnymi, Proporcjonalnymi i posiadają opłaty abonamentowe.
85. Dostępność Pakietów dodatkowych krajów oraz kraje zawierające się w Pakietach przedstawia tabela.

Pakiety krajów od 1 do 8 dostępne w usługach: Pakiet za granicę (miesięczny) minut/SMS/MMS zachodni, Grupowy pakiet za granicę minut/SMS/MMS – zachodni, Pakiet minut/SMS/MMS (miesięczny) w roamingu – zachodni, Grupowy pakiet minut/SMS/MMS w roamingu – zachodni, Pakiet danych (miesięczny) w roamingu – zachodni, Grupowy pakiet danych w roamingu – zachodni, zawierają kraje tj.:

Pakiet 1: Brazylia, Dominikana, Kuba, Meksyk

Pakiet 2: Argentyna, Bahamy, Jamajka, Panama

Pakiet 3: Chile, Kolumbia, Kostaryka, Peru

Pakiet 4: Ekwador, Gwatemala, Saint Vincent i Grenadyny, Turks i Caicos

Pakiet 5: Grenada, Saint Lucia, Trinidad i Tobago, Urugwaj

Pakiet 6: Antigua i Barbuda, Boliwia, Kajmany, Wyspy Dziewicze

Pakiet 7: Dominika, Honduras, Nikaragua, Saint Kitts i Nevis

Pakiet 8: Anguilla, Barbados, Belize, Haiti, Montserrat, Portoryko, Paragwaj, Salwador, Wenezuela.

Pakiety krajów od 1 do 8 dostępne w usługach: Pakiet za granicę (miesięczny) minut/SMS/MMS wschodni, Grupowy pakiet za granicę minut/SMS/MMS – wschodni, Pakiet minut/SMS/MMS (miesięczny) w roamingu – wschodni, Grupowy pakiet minut/SMS/MMS w roamingu – wschodni, Pakiet danych (miesięczny) w roamingu – wschodni, Grupowy pakiet danych w roamingu – wschodni, zawierają kraje tj.:

Pakiet 1: Bośnia, Czarnogóra, Serbia

Pakiet 2: Albania

Pakiet 3: Gruzja, Maroko

Pakiet 4: Kazachstan, Macedonia, Monako

Pakiet 5: Armenia, Azerbejdżan, Mołdawia

Pakiet 6: Andora, Uzbekistan, Wyspy Owcze

Pakiet 7: Kirgistan, Tadżykistan

Pakiet 8: Mongolia, Turkmenistan.

Pakiety krajów od 1 do 8 dostępne w usługach: Pakiet za granicę (miesięczny) minut/SMS/MMS egzotyczny, Grupowy pakiet za granicę minut/SMS/MMS – egzotyczny, Pakiet minut/SMS/MMS (miesięczny) w roamingu – egzotyczny, Grupowy pakiet minut/SMS/MMS w roamingu – egzotyczny, Pakiet danych (miesięczny) w roamingu – egzotyczny, Grupowy pakiet danych w roamingu – egzotyczny, zawierają kraje tj.:

Pakiet 1: Katar, Kenia, Oman, Republika Południowej Afryki, Tanzania, Wyspy Zielonego Przylądka

Pakiet 2: Japonia, Jordania, Malediwy, Malezja, Mauritius, Sri Lanka

Pakiet 3: Filipiny, Palestyna, Nowa Zelandia

Pakiet 4: Etiopia, Gambia, Kuwejt, Nigeria, Senegal

Pakiet 5: Angola, Bangladesz, Demokratyczna Republika Kongo, Uganda, Zimbabwe

Pakiet 6: Bhutan, Ghana, Gwinea, Mali, Mozambik, Sudan

Pakiet 7: Burkina Faso, Liberia, Malawi, Republika Kongo, Zambia

Pakiet 8: Jemen, Libia, Republika Środkowoafrykańska.

Pakiet 9 umożliwiający konsumpcję niewykorzystanego za granicą pakietu roamingowego na terytorium Polski dostępny jest w następujących usługach: Pakiet danych (miesięczny) w roamingu – zachodni, Pakiet danych (miesięczny) w roamingu – wschodni, Pakiet danych (miesięczny) w roamingu – egzotyczny, Grupowy pakiet danych w roamingu – zachodni, Grupowy pakiet danych w roamingu – wschodni, Grupowy pakiet danych w roamingu – egzotyczny.

Usługi w ramach Oferty	
5G dla firm (zwana dalej „usługą”)	
Opis usługi	- Usługa umożliwia korzystanie na terenie Polski z nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do sieci Internet oraz prywatnych APN, przy ustawieniach APN: Internet, vpn, wap, internetipv6 - Usługa 5G dla firm to usługa dodatkowa umożliwiająca korzystanie z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci oraz korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl). - Usługa nie jest świadczona w roamingu.
Jak włączyć?	- Przy zawarciu Umowy lub aneksu do Umowy. - W trakcie trwania Umowy: .1.1. w aplikacji Mój Biznes Orange lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta. - W takich przypadkach Usługę włączymy nie później, niż następnego dnia po dniu, w którym złożyliście Państwo zlecenie włączenia Usługi - Usługa zostanie Państwu aktywowana automatycznie w przypadku zawarcia umowy lub aneksu w ofercie Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G lub Internet Biurowy 5G Premium.
Jak wyłączyć?	- Mogą Państwo zlecić wyłączenie usługi: .1.1. w aplikacji Mój Biznes Orange lub kontakt z Biurem Obsługi Klienta. - Usługę wyłączymy z końcem cyklu rozliczeniowego, w którym zgłosiliście Państwo jej wyłączenie.
Ile kosztuje usługa?	- Za włączenie oraz wyłączenie usługi nie pobieramy opłat. - W ofertach Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G i Internet Biurowy 5G Premium opłata za usługę jest wliczona w cenę abonamentu za plan taryfowy. - W pozostałych ofertach, opłata za usługę wynosi 5,00 zł netto miesięcznie i zostanie naliczona z góry, odrębnie dla każdego Numeru, chyba, że w Specyfikacji ustaliliśmy inne zasady naliczania opłat za tą usługę. - Jeżeli aktywują Państwo usługę w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata za usługę za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy zostanie naliczona wprost proporcjonalnie do czasu, w którym była aktywna.
Jakich ofert dotyczy usługa	- Usługa dotyczy Numerów aktywnych w jednej z następujących ofert (planów taryfowych): .1.1. Oferta Dla Biznesu w kraju, Oferta Dla Biznesu w UE, Oferta Dla Biznesu bez limitu w UE, Oferta Dla Biznesu bez granic, Oferta Dla Biznesu – dopasowana, Oferta Internet mobilny dla Biznesu, Oferta Internet mobilny dla Biznesu – dopasowana, .1.2. Internet Biurowy, Internet Biurowy 5G, Internet Biurowy 5G Premium.

