

Kędzierzyn-Koźle, dnia 26 sierpnia 2026 r.

znak sprawy ZP/KZ.241.01.2026.ZS

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
w trybie podstawowym
(zamówienie na usługę społeczną)**

dotyczy: Świadczenie kompleksowej usługi teleopieki (opieki na odległość) jednocześnie dla maksymalnie 190 osób korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Zamówienie obejmuje dostawę teleopasek do świadczenia opieki na odległość, a także zapewnienie całodobowego monitoringu przez Centrum Teleopieki.

Identyfikator postępowania na Platformie e-Zamówienia:
ocds-148610-37370e67-6ff4-4c06-b605-ddb86442537a

Zamawiający, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, niniejszym udziela odpowiedzi na wnioski/pytania, które wpłynęły w w/w postępowaniu:

PYTANIE 1: „wnoszę o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym przez Zamawiającego – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej pn. Świadczenie kompleksowej usługi teleopieki (opieki na odległość) jednocześnie dla maksymalnie 190 osób korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu. Zamówienie obejmuje dostawę teleopasek do świadczenia opieki na odległość, a także zapewnienie całodobowego monitoringu przez Centrum Teleopieki. Numer sprawy: ZP/KZ.241.01.2026.ZS 1) Przedmiotem Zamówienia jest dostawa opasek bezpieczeństwa wraz z całodobowym monitoringiem przez Centrum Teleopieki. Opis przedmiotu zamówienia (1.2) precyzuje, iż przez usługę Teleopieki rozumieć należy zapewnianie dostępu do systemu teleopieki i centrum teleopieki, w tym konfiguracji urządzeń i oprogramowania obejmującej całodobową obsługę przez centrum teleopieki, tj. systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację całodobowej opieki na odległość dla osób dorosłych wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na swój wiek/stan zdrowia/niepełnosprawność, zamieszkałych na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle. Opis przedmiotu zamówienia (2.5.1. lit. b) przewiduje, iż opaska bezpieczeństwa może posiadać dodatkowe funkcje, w postaci monitoringu parametrów życiowych – „m.in. pomiar tętna, temperatury ciała, pulsu, saturacji”. Z uwagi na wątpliwości interpretacyjne, wnosimy o jednoznaczne potwierdzenie, iż w/w katalog parametrów życiowych podlegających monitorowaniu ma charakter otwarty – Wykonawca w celu uzyskania punktów w kryterium pozacenowym F2 tj. Funkcja monitorowania parametrów życiowych może wykazać posiadanie np. 2 parametrów życiowych (puls (tętno) i saturacja). Wskazujemy, iż zgodnie z odpowiedziami na pytania Wykonawców z dnia 24 sierpnia 2026 r. (Pytanie i odpowiedź nr 7) Zamawiający wskazał, iż wyniki pomiarów przesyłane są i podlegają analizie Centrum teleopieki (7.1 i 7.2 OPZ). Jednocześnie przypominamy, iż Zamawiający, zgodnie z brzmieniem SWZ, wymaga załączenia certyfikatu lub deklaracji zgodności CE dla opasek bezpieczeństwa, na potwierdzenie dopuszczalności urządzeń do obrotu oraz zgodności z obowiązującym prawem. Zgodnie z aktualnym stanem prawnym, opaska bezpieczeństwa z funkcją pomiaru

parametrów życiowych, przeznaczona do monitorowania procesów fizjologicznych podlega procedurze oceny zgodności wyrobu, m.in. w zakresie skuteczności i bezpieczeństwa dokonywanych pomiarów. Opaska bezpieczeństwa zgodna z obowiązującymi przepisami powinna bowiem dawać rękojmię prawidłowo dokonywanych pomiarów. Informujemy, że zgodnie z aktualnym stanem techniki, pomiar temperatury przez opaskę na nadgarstek (w przeciwieństwie do pomiaru pulsu i saturacji) jest estymowany – nie odwzorowuje prawdziwych wartości. Pomiar temperatury ciała wykonuje się za pomocą termometrów kontaktowych, wymagających bezpośredniego kontaktu urządzenia/czujnika ze skórą lub błoną śluzową osoby badanej. Miejsce wykonania pomiaru musi być brane pod uwagę dla przyjętych za prawidłowe i nieprawidłowe wartości – np. pomiar w ustach jest o 0,3-0,5 stopnia Celsjusza wyższy niż pomiar wykonywany pod pachą. W ostatnim czasie na rynku pojawiły się również urządzenia, które proponują pomiary temperatury ciała na nadgarstku – są to tzw. opaski lub zegarki. Brak jest jednak podstaw naukowych do wykonywania pomiaru temperatury w tej lokalizacji. Taki sposób dokonywania pomiaru temperatury nie jest zgodny z aktualną wiedzą medyczną (standaryzowaną wiedzą opartą na badaniach). Przeprowadzono jedynie pojedyncze badania nad taką metodą pomiaru, a ich wyniki są sprzeczne. Przykładowo w pracy opublikowanej w maju 2020 r. przez Hsuan-Yu Chen i wsp. Wyraźnie stwierdzono, że wartość pomiaru temperatury nadgarstka wykazuje znaczne odchylenia od temperatury błony bębenkowej (przyjętej jako wartość referencyjna) i nie można jej używać do monitorowania gorączki. Temperatura skóry na nadgarstku i przedramieniu nie koresponduje z faktyczną temperaturą ciała i jest bardzo podatna na czynniki zewnętrzne, takie jak noszenie bluzek z długimi rękawami, czy przebywanie w chłodnym albo ciepłym pomieszczeniu. Poprawny pomiar temperatury powinien być realizowany wyłącznie przez dedykowane urządzenia. Niedokładność pomiarów może być akceptowalna w rozwiązaniach fitness, jednak w przypadku funkcji opiekuńczych może prowadzić do fałszywych wniosków, skutkujących błędnie podjętymi decyzjami przez teleopiekunów, takich jak niepotrzebne uruchamianie procedur alarmowych lub nieuruchomienie ich w razie konieczności. Pomiar temperatury, jako pomiar nierzetelny, może zmylić użytkownika i doprowadzić do nieuzasadnionego medycznie przyjęcia leku (np. zbijającego gorączkę bez istniejącej potrzeby). Wobec powyższego, informujemy, że brak jest na rynku urządzeń na nadgarstek posiadających funkcjonalność pomiaru temperatury pacjenta, które to byłyby urządzeniami certyfikowanymi i legalnie dopuszczonymi do obrotu w myśl obowiązujących przepisów. Urządzenia takie szeroko dostępne są w ramach urządzeń fitness/wellness, natomiast w przypadku urządzeń do teleopieki, rozwiązanie to obarczone jest wysokim ryzykiem z uwagi na szeroki margines błędu pomiarowego. Wskazujemy jednocześnie, iż kryteria oceny ofert mają zapewnić zamawiającemu uzasadnioną korzyść, rozumianą również jako interes publiczny lub społeczny. Interesem zamawiającego jest również uzyskanie przedmiotu zamówienia o najwyższej możliwej jakości (w granicach możliwości finansowych zamawiającego). W przypadku wymogu dostarczenia urządzeń dokonujących pomiaru temperatury użytkownika, Zamawiający de facto premiuje rozwiązania obiektywnie niższej jakości, poprzez preferowanie urządzeń fitness ponad urządzenia przeznaczone do Teleopieki. Wykonawca podkreśla, jako iż głównym celem przedmiotowego zamówienia jest świadczenie usługi Teleopieki dla osób starszych, z niepełnosprawnościami lub przewlekłe chorych, stąd:

- Prawidłowy pomiar saturacji i tętna ma krytyczne znaczenie diagnostyczne, ponieważ gwałtowne spadki tych parametrów mogą być jedynym sygnałem zagrażającego życiu zdarzenia (np. zawału, udaru, ostrej niewydolności oddechowej, sepsy).
- Urządzenia te są używane w warunkach domowych, bez bezpośredniego nadzoru medycznego. Wszelkie błędy lub nieprawidłowości w pomiarach mogą prowadzić do opóźnienia interwencji i bezpośredniego zagrożenia życia podopiecznego.
- W przypadku niecertyfikowanych opasek pomiary mają charakter nieweryfikowalny. W warunkach kryzysowych, dane z niecertyfikowanego urządzenia są niewiarygodne i mogą błędnie uruchamiać

podejmowanie działań przez telecentrum. Dlatego, przyznanie punktów za rzetelny i weryfikowalny pomiar jest w pełni uzasadnione i proporcjonalne do kluczowego celu zamówienia, jakim jest ochrona zdrowia i życia pacjentów..”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, iż zgodnie z punktem 2.5.1 lit b SOPZ teleopaska może posiadać funkcje dodatkowe podlegające ocenie punktowej. Zamawiający będzie dodatkowo premiował w ramach kryteriów oceny ofert wyposażenie teleopaski w monitoring parametrów życiowych.

Katalog parametrów życiowych, w których funkcję monitorowania może być wyposażona teleopaska jest katalogiem otwartym. Aby Oferta uzyskała 10 pkt punktów w Podkryterium F2 urządzenie musi posiadać funkcje monitorowania parametrów życiowych, tj. pomiar tętna, temperatury ciała, pulsu, saturacji, co deklaruje Wykonawca zaznaczając określoną pozycję w Załącznik nr 2 do SWZ - Formularz oferty oraz dołączając „Karty katalogowe / techniczne/opis techniczny lub certyfikat dla każdego z oferowanych urządzeń. W treści kart katalogowych Wykonawca zaznaczy/zakreśli parametry potwierdzające spełnienie wymagań z kryterium oceny ofert”.

Zamawiający nie polemizuje z opiniami dotyczącymi funkcjonalności teleopasek. Podnosi jednak, iż teleopaska służyć będzie świadczeniu usług społecznych i udzieleniu pierwszej pomocy przedmedycznej i nie ma zastąpić bezpośredniego kontaktu z lekarzem lub innym specjalistą.

Kierownik Zamawiającego



Signed by /
Podpisano przez:

Jolanta Katarzyna
Goliat

Date / Data: 2026-
08-26 14:50