



RAPORT Z KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

- Diagnoza Kondycji -

Konsultacje społeczne dokumentu
pn. „Diagnoza potrzeb
i potencjału wspólnoty samorządowej
Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”

Wrzesień 2026 r.



Raport
z przebiegu oraz wyników konsultacji społecznych
dotyczących dokumentu pn. „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej gminy
Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych” realizowanych w ramach zadania 7.6. projektu
pn.: *ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy*
na rzecz rozwoju Młodego Miasta.

1. Informacje ogólne

Konsultacje przeprowadzono zgodnie z § 6 uchwały Nr XLIV/513/22 Rady Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 31 marca 2022 r. w przedmiocie określenia zasad i trybu konsultacji z mieszkańcami miasta Kędzierzyn-Koźle (Dz. Urz. Woj. Opolskiego z 2022 r. poz. 1097) oraz na podstawie Zarządzenia nr 741/MOPS/2026 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 28 sierpnia 2026 r. w przedmiocie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących dokumentu pn. „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”.

2. Forma konsultacji społecznych

Konsultacje miały zasięg ogólnomiejski, dotyczyły wszystkich mieszkańców gminy Kędzierzyn-Koźle. Przeprowadzone zostały w formie przyjmowania opinii i wniosków w formie tradycyjnej (papierowej). Informacja o prowadzonych konsultacjach została opublikowana na stronach internetowych www.kedzierzynkozle.pl, www.mops-kkozle.pl, www.bip.kedzierzynkozle.pl oraz www.bip.mops-kedzierzynkozle.pl.

3. Termin konsultacji

Konsultacje przeprowadzono w terminie: od dnia 08.09.2026 r. do dnia 14.09.2026 r.

4. Informacja o konsultacjach

Zarządzenie nr 741/MOPS/2026 Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle z dnia 28 sierpnia 2026 r. w przedmiocie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących dokumentu pn. „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych” opublikowano z odpowiednim wyprzedzeniem (31.08.2026 r.) na stronie podmiotowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Urzędu Miasta Kędzierzyn-Koźle, na stronie podmiotowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Kędzierzynie-Koźlu w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie podmiotowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Ponadto, informacja o prowadzonych konsultacjach ukazała się na portalach i w serwisach społecznościowych Gminy, za pośrednictwem mobilnego systemu powiadamiania „BLISKO” oraz na tablicach informacyjnych organów wszystkich osiedli na terenie miasta.

5. Uczestnicy oraz cel konsultacji

Uczestnikami konsultacji byli mieszkańcy Kędzierzyna-Koźla. Celem konsultacji było poznanie opinii mieszkańców na temat opracowanej w ostatnich miesiącach „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”. Dokument ten jest elementem niezbędnym do skonstruowania odpowiadającego na potrzeby wspólnoty samorządowej Programu Usług Społecznych (PUS). PUS natomiast stanowi podstawę realizacji zadań przez planowane do utworzenia Centrum Usług Społecznych.

Przeprowadzenie konsultacji społecznych stanowi ważny element weryfikujący, bowiem diagnoza ma służyć lepszemu rozpoznaniu sytuacji mieszkańców, ich potrzeb oraz zasobów, które mogą wspierać rozwój usług społecznych w Gminie. Uwzględnienie głosu mieszkańców pozwala spojrzeć na te zagadnienia nie tylko z perspektywy instytucji i organizacji, ale również osób, które na co dzień korzystają z usług lub mogą potrzebować ich w przyszłości. Opinie mieszkańców stanowią bezapelacyjnie ważne źródło wiedzy o tym, jakie potrzeby są najbardziej odczuwalne, jakie formy wsparcia są oczekiwane oraz w jakich obszarach oferta

usług społecznych wymaga rozwoju lub poszerzenia. Wnioski mieszkańców pomagają lepiej określić kierunki działań odpowiadających na potrzeby różnych grup, w szczególności w zakresie aktywności społecznej i obywatelskiej, integracji mieszkańców, edukacji, wsparcia oraz działań sprzyjających ich dobrostanowi.

Wnioski z konsultacji zostaną uwzględnione również w dalszych pracach nad rozwojem usług społecznych w mieście Kędzierzyn-Koźle, w tym przy przygotowaniu Programu Usług Społecznych na najbliższe lata. Zgłoszone opinie i propozycje mieszkańców stanowią cenne źródło informacji przy określaniu kierunków rozwoju oferty oraz planowaniu konkretnych form wsparcia, aktywności i działań odpowiadających na zidentyfikowane potrzeby mieszkańców.

Diagnoza nie jest jedynie opisem aktualnej sytuacji. Ma również pomóc w lepszym planowaniu przyszłych działań, tak aby rozwój usług społecznych był oparty na rzeczywistych potrzebach mieszkańców, dostępnych zasobach oraz możliwościach ich wykorzystania. Dlatego tak ważne jest, aby w konsultacjach mogli wypowiedzieć się mieszkańcy reprezentujący różne grupy wiekowe i społeczne, a także osoby o różnych doświadczeniach i oczekiwaniach.

6. Partycypacyjny charakter tworzenia dokumentu „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”

Należy zaznaczyć, iż proces opracowania dokumentu „*Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych*” odbywał się w formule partycypacyjnej. Ważnym elementem końcowego etapu prac nad diagnozą były spotkania z mieszkańcami, poświęcone rozmowom o potrzebach społecznych oraz możliwościach rozwoju lokalnej oferty wsparcia.

W lipcu 2026 roku odbyły się **warsztaty diagnostyczne z przedstawicielami organizacji pozarządowych** (29.07.2026 r. o godz. 17.00, formuła online) oraz **warsztaty diagnostyczne z przedstawicielami instytucji publicznych działających na rzecz mieszkańców** (29.07.2026 r. o godzinie 10.00, formuła online).

W dniu 18.08.2026 r. w sali konferencyjnej Centrum Współpracy „DUGNAD” przy ul. Stalmacha 20 w Kędzierzynie-Koźlu odbył się **warsztat planowania partycypacyjnego**. Wzięli w nim udział mieszkańcy Gminy, przedstawiciele instytucji publicznych, organizacji pozarządowych, podmiotów ekonomii społecznej oraz innych podmiotów działających na rzecz lokalnej społeczności.

Ww. spotkania, zarówno w formule online jak i stacjonarnej, stanowiły okazję do bezpośredniej wymiany doświadczeń i oczekiwań związanych z przyszłym kształtem usług społecznych, w tym z możliwością ich organizowania w ramach funkcjonowania Centrum Usług Społecznych. Rozmowy z uczestnikami pozwoliły spojrzeć na wyniki wcześniejszych badań z perspektywy codziennych obserwacji mieszkańców i osób zaangażowanych w działania na rzecz lokalnej społeczności zawodowo i społecznie.

Wśród poruszanych tematów znalazły się zarówno usługi opiekuńcze, asystenckie i integracyjne, jak i formy pomocy ułatwiające samodzielne funkcjonowanie w miejscu zamieszkania (np. drobne naprawy, wsparcie w zakresie nowoczesnych technologii).

Dyskusja potwierdziła, że oczekiwania mieszkańców koncentrują się nie tylko na zwiększaniu liczby usług, ale również na ich dostępności, elastyczności i lepszym dopasowaniu do rzeczywistych sytuacji życiowych. Zwrócono uwagę na potrzebę rozwijania wsparcia środowiskowego, usprawnienia przepływu informacji o dostępnej pomocy oraz wzmacniania współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami. Istotnym wątkiem było także lepsze wykorzystanie zasobów, które już funkcjonują w Gminie.

W kontekście planowanego Centrum Usług Społecznych szczególnie istotne okazały się postulaty dotyczące efektywniejszego łączenia dostępnych zasobów, ułatwiania mieszkańcom dostępu do odpowiedniej pomocy oraz rozwijania usług odpowiadających na potrzeby pojawiające się w codziennym życiu. Wnioski z warsztatu partycypacyjnego zostaną wykorzystane przy dalszym planowaniu oferty usług społecznych w Gminie Kędzierzyn-Koźle.

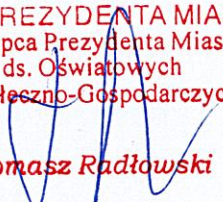
7. Stanowisko Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle

Konsultacje społeczne dokumentu „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”, trwające w okresie 8-14 września 2026 r. służyły wypowiedzeniu się, wyrażeniu swoich uwag i złożeniu wniosków.

W terminie wskazanym w pkt. 5 informacji o prowadzonych konsultacjach, tj. do dnia 14.09.2026 r., nie wpłynęły opinie i wnioski dotyczące konsultowanego dokumentu diagnozy. Wobec braku zgłoszonych opinii i wniosków dotyczących przedstawionej diagnozy realizowanych w ramach projektu pn.: *ReGeneracja*

Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy na rzecz rozwoju Młodego Miasta”, materiał zostaje przedłożony Radzie Miasta Kędzierzyn-Koźle do zapoznania jako dokument stanowiący podstawę i punkt wyjścia do konstruowania Programu Usług Społecznych.

Raport wraz ze stanowiskiem Prezydenta Miasta Kędzierzyn-Koźle przedkłada się do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.kedzierzynkozle.pl, www.bip.kedzierzynkozle.pl oraz www.bip.mops-kkozle.pl i dołącza się do dokumentu „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych” przedkładanego Radzie Miasta Kędzierzyn-Koźle.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Zastępca Prezydenta Miasta
ds. Oświatowych
i Społeczno-Gospodarczych

Tomasz Radłowski

Dokumentacja z konsultacji społecznych oraz działań w zakresie partycypacji społecznej w toku tworzenia dokumentu:

- 1) Dokumentacja zdjęciowa: warsztat planowania partycypacyjnego z udziałem mieszkańców – 18.08.2026 r., Centrum Współpracy „Dugnad”.



- 2) Przykładowe kanały informowania mieszkańców o prowadzonych konsultacjach:

31.08.26 Ważny dokument i czas na głos mieszkańców



Powstała "Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych". To ważny dokument, który pomoże miastu lepiej planować politykę wsparcia dla mieszkańców.

Wstępne wnioski z opracowania zostały już przedstawione podczas otwartego spotkania. Teraz czas na kolejną formę udziału lokalnej społeczności. Niebawem rozpoczyna się konsultacje. Od 8 do 14 września swoje opinie i uwagi na temat raportu będzie można przekazywać bezpośrednio do MOPS-u.

To okazja, aby mieszkańcy mieli realny wpływ na kierunek zmian i przyszłość usług społecznych w mieście. Przygotowanie diagnozy i planowane usprawnienia w funkcjonowaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej są finansowane z Funduszy Szwajcarskich w ramach projektu „Regeneracja Kędzierzyna-Koźla”.

Projekt dofinansowany przez Fundusze Szwajcarskie wspierające zmniejszanie różnic gospodarczych i społecznych w Unii i Europiekiej oraz budżetu państwa.

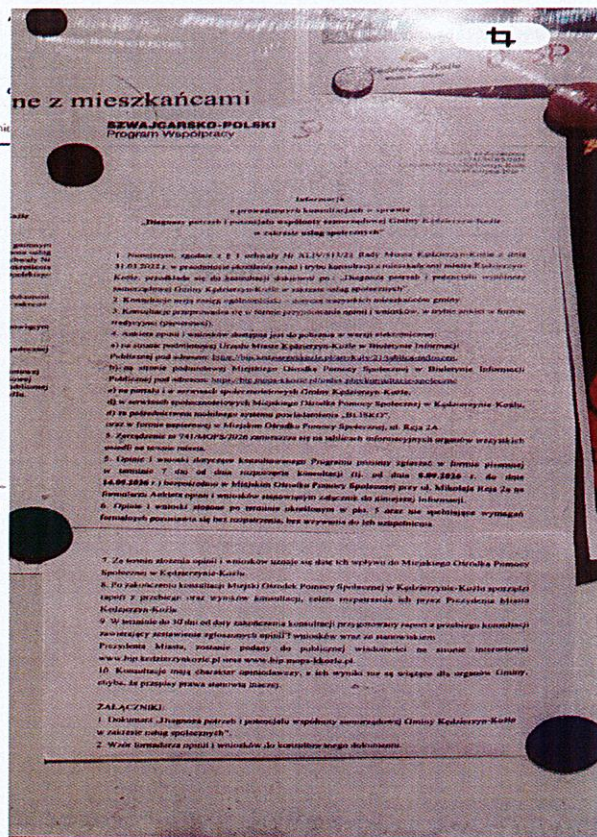
SZWAJCARSKO-POLSKI Program Współpracy



#LoveSwajcaria #PSPRI #FunduszeSzwajcarskie #SzwajcarskiPolskiProgramWspolpracy

Do pobrania:

741_mops_diagnoza_potreb_i_potencjalu_wspolnoty_samorzadowej_gminy_kedzierzyn-kozle_w_zakresie_uslug_spoecznych.pdf	1.76 MB
741_mops_informacja_o_konsultacjach_-_diagnoza_potreb_i_potencjalu_wspolnoty_samorzadowej.pdf	176 KB
741_mops_zarządzenie_o_konsultacjach_spoecznych_-_diagnoza_potreb_i_potencjalu_wspolnoty_samorzadowej.pdf	166.72 KB
741_mops_ankieta_opinii_i_wnioskow_-_diagnoza_potreb_i_potencjalu_wspolnoty_samorzadowej.docx	16.01 KB



Szczegóły wiadomości Cloud:	
Zamówienie złożył:	ok01jednak
Nadawca:	Miasto Kędzierzyn-Koźle
Zamówienie złożono o:	2026-08-31 14:58:21
Zamówienie złożono z:	93.179.197.226
Planowa wysyłka:	2026-08-31 14:58:21
Realizację rozpoczęto:	2026-08-31 14:58:42.281
Realizację zakończono:	2026-08-31 15:00:00.011053
Priorytet:	Informacja
Załączniki:	741_MOPS_ankieta opinii i wniosków - diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej.pdf 741_MOPS_Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych.pdf 741_MOPS_informacja o konsultacjach - diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej.pdf 741_MOPS_zarządzenie - konsultacje społeczne - Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej.pdf
Wysyłka do grupy(y):	Wszyscy mieszkańcy miasta Kędzierzyn-Koźle
Temat wiadomości:	Konsultacje społeczne w sprawie „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”
Tekst wiadomości:	Przedkłada się do konsultacji dokument pn.: „Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”. Konsultacje mają zasięg ogólnomiejski – dotyczą wszystkich mieszkańców gminy. Konsultacje przeprowadza się w formie przyjmowania opinii i wniosków, w trybie ankiet w formie tradycyjnej (papierowej). Opinie i wnioski dotyczące konsultowanego Programu prosimy zgłaszać w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia konsultacji (tj. od dnia 8.09.2026 r. do dnia 14.09.2026 r.) bezpośrednio w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej przy ul. Mikołaja Reja 2a na formularzu Ankieta opinii i wniosków stanowiącym załącznik do niniejszej informacji.
Statystyki:	Liczba użytkowników: 1533

Status prawny

Konsultacje społeczne 2018

Organizacja

Konsultacje społeczne 2015

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Tryb domyślny

Tryb nocny

Kontrast

Widok

Rozmiar czcionki

A A A


biuletyn informacji publicznej

 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
 w Kędzierzynie-Koźlu

ZAMÓWIENIA PUBLICZNE PRACA W MOPS ZARZĄDZENIA DYREKTORA KONTAKT

Strategia

Konsultacje społeczne 2026

Terminy wypłat

Sposób przyjmowania i załatwiania spraw

Konsultacje społeczne

Senior zawsze aktywny

Programy

Nie-Sama-Dzielnia

Projekt Nowe Szanse

Wspólnie przez granice pokoleń

KONSULTACJE SPOŁECZNE 2026:

- ZARZĄDZENIE NR 741/MOPS/2026 PREZYDENTA MIASTA KĘDZIERZYN-KOŹLE z dnia 28 sierpnia 2026 r. w przedmiocie przeprowadzenia konsultacji społecznych w sprawie „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”
- Informacja o prowadzonych konsultacjach w sprawie „Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych”
- Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Kędzierzyn-Koźle w zakresie usług społecznych
- Ankieta opinii i wniosków