



Kędzierzyn-Koźle, dnia 1 czerwca 2026 r.

znak sprawy ZP/KZ.241.10.2026.ZO

**Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu
w trybie zapytania ofertowego**

dotyczy: *Dostawa licencji w modelu SaaS oraz wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania usługami opiekuńczymi świadczonymi w miejscu zamieszkania podopiecznych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w ramach Szwajcarsko - Polskiego Programu Współpracy pn. „ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy na rzecz rozwoju Młodego Miasta” realizowanego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle*

Zamawiający, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu, ul. M. Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, niniejszym udziela odpowiedzi na wnioski/pytania, które wpłynęły w w/w postępowaniu:

PYTANIE 1: „Proszę o przedłużenie terminu składania ofert o co najmniej 7 dni roboczych. Wykonawca uzyskał możliwość zapoznania się z treścią ogłoszenia oraz dokumentacji postępowania w terminie uniemożliwiającym wcześniejszą analizę jej zakresu. Przy obecnym terminie (2.06.2026 r.) okres na przygotowanie oferty jest bardzo krótki w zestawieniu ze złożonością przedmiotu zamówienia, który obejmuje m.in. wdrożenie systemu SaaS, integrację z systemem dziedzinowym TT-POMOC, dostawę 500 znaczników identyfikacyjnych, migrację danych oraz analizę załączników nr 4.1–4.5 i projektu umowy, a także skompletowanie wymaganych dokumentów (w tym uzgodnień z jednostką certyfikującą)[...]”.

ODPOWIEDŹ: Zapytanie ofertowe zostało opublikowane w dniu 22 maja 2026 r. Zamawiający nie ma podstaw do przedłużania terminu składania ofert.

PYTANIE 2 : „Wykonawca wdrożył i stosuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06, posiada zawartą umowę z akredytowaną jednostką certyfikującą oraz potwierdzony harmonogram audytu certyfikacyjnego realizowanego w dwóch etapach — w lipcu (etap I) i we wrześniu (etap II) 2026 r. Akredytowany certyfikat zostanie wydany po zakończeniu etapu II, tj. przed planowanym terminem pełnego wdrożenia systemu u Zamawiającego. Proszę o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuści, aby na etapie składania ofert Wykonawca przedłożył: 1) dokument potwierdzający wdrożenie i stosowanie SZBI zgodnego z ISO/IEC 27001 (podpisany przez audytora wiodącego) oraz 2) oświadczenie wraz z umową z akredytowaną jednostką certyfikującą i harmonogramem audytu, z jednoczesnym zobowiązaniem do przedłożenia akredytowanego certyfikatu ISO/IEC 27001 przed podpisaniem umowy lub przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego. Czy takie rozwiązanie Zamawiający uzna za dopuszczalne w świetle pkt 4.1 IWUZ?”.



ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Zamawiający wymaga posiadania aktualnego certyfikatu ISO/IEC 27001 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji) przez Wykonawcę ubiegającego się o udzielenie zamówienia.

PYTANIE 3 : „[...] czy transkrypcja głosu jest wymogiem funkcjonalnym (ma „istnieć”), czy Zamawiający definiuje wolumen/SLA? Jest to niezbędne do wyliczenia kosztów po stronie Wykonawcy”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający szacuje liczbę zapytań do systemu dziedzicznego TT-Pomoc na 200 dziennie, potwierżeń lokalizacji wejścia/wyjścia na 400 dziennie oraz 1 zapytanie do helpdesku tygodniowo. Zamawiający nie określa wymogu transkrypcji głosu.

Kierownik Zamawiającego

ZASADY DZIAŁANIA
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ w Kędzierzynie - Koźlu

Jolanta Gollat