



Załącznik nr 5 do IWUZ

### PROJEKT UMOWY O WYKONANIE USŁUG

Zawarta w dniu ..... 2026 roku w Kędzierzynie-Koźlu pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu mającym siedzibę w Kędzierzynie-Koźlu przy ul. M. Reja 2A, kod 47-224, reprezentowanym przez Dyrektora – Agatę Morkis, zwanym dalej **Zamawiającym**

#### (poniższe dane wypełnia Wykonawca)

**a** .....

podać pełną nazwę Wykonawcy

**z siedzibą w**

.....

**zarejestrowanym w** ..... **pod Nr** .....

podać miejsce zarejestrowania działalności Wykonawcy

**Regon** ....., **NIP** .....

**reprezentowaną przez:**.....

imię i nazwisko, funkcja (właściciel, wspólnik, upoważniony pracownik, itp.)

**zwanym dalej Wykonawcą.**

W oparciu o przeprowadzone postępowanie numer ..... w trybie zapytania ofertowego rozstrzygniętego w dniu ..... roku została zawarta umowa o następującej treści:

#### § 1.

1. Na podstawie Istotnych Warunków Udzielenia Zamówienia (dalej IWUZ) stanowiącej integralną część niniejszej umowy oraz złożonej w postępowaniu oferty Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę w zakresie: **Dostawa licencji w modelu SaaS oraz wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania usługami opiekuńczymi świadczonymi w miejscu zamieszkania podopiecznych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kędzierzynie-Koźlu w ramach Szwajcarsko - Polskiego Programu Współpracy pn. „ReGeneracja Kędzierzyna-Koźla. Społeczne, środowiskowe i kulturowe inicjatywy na rzecz rozwoju Młodego Miasta” realizowanego na terenie Gminy Kędzierzyn-Koźle**

#### § 2. Wykonawca zobowiązuje się:

1. Do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy, standardami oraz dołożeniu niezbędnej staranności.



2. Wdrożenia rozwiązania w pełni zgodnego z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, a wszystkie wskazane funkcjonalności są dostępne w ramach zaoferowanej ceny jednostkowej.
3. Wykonania integracji z systemem firmy TOP-TEAM TT-POMOC.
4. Zachowania zasad ochrony pozyskanych danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

**§ 3. Zamawiający zobowiązuje się:**

1. Na wniosek Wykonawcy udostępnić znajdujące się w jego posiadaniu wszelkie materiały, informacje, dane itp. związane z realizacją zamówienia.

**§ 4. Termin realizacji zamówienia.**

1. Termin realizacji zamówienia: usługa będzie realizowana od dnia podpisania protokołu końcowego (pełnego wdrożenia systemu) przez okres 30 miesięcy, tj. w szacowanym okresie od 01.09.2026 r. do 28.02.2029 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnego wdrożenia systemu w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Za datę zakończenia wdrożenia uznaje się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. Brak terminowego zestawienia integracji z systemem TT-POMOC z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy uniemożliwia podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu wdrożenia w przypadku, gdy opóźnienie w realizacji obowiązków umownych wynika wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub podmiotu trzeciego – dostawcy systemu dziedzinowego TT-POMOC (w szczególności: braku udostępnienia produkcyjnego środowiska API, zwłoki w konfiguracji modułu integracyjnego, awarii infrastruktury dostawcy zewnętrznego). Warunkiem zmiany terminu jest niezwłoczne, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia wystąpienia przeszkody, poinformowanie Zamawiającego przez Wykonawcę o jej zaistnieniu drogą elektroniczną, wraz ze wskazaniem konkretnego, nowego terminu zakończenia wdrożenia oraz uzasadnieniem wpływu tej przeszkody na harmonogram prac. Zmiana terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności (aneks do umowy).
4. W przypadku niezrealizowania obowiązków umownych po dwukrotnym przesunięciu terminu realizacji z przyczyn leżących po stronie podmiotu trzeciego – dostawcy systemu dziedzinowego TT-POMOC (w szczególności: braku udostępnienia produkcyjnego środowiska API, zwłoki w konfiguracji modułu integracyjnego, awarii infrastruktury dostawcy zewnętrznego) Zamawiający dopuszcza możliwość jednostronnego wypowiedzenia umowy bez ponoszenia kar umownych przez którąkolwiek ze stron niniejszej umowy.

**§ 5.**

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapoznania się z wymaganiami technicznymi systemu TT-POMOC i uwzględnienia kosztów współpracy z firmą TOP TEAM w cenie oferty.



2. Wykonawca gwarantuje dostępność systemu SaaS na poziomie minimum 99,5% w skali każdego miesiąca kalendarzowego, z wyłączeniem planowanych okien serwisowych. Planowane okna serwisowe mogą być realizowane wyłącznie w dni robocze w godzinach 19:00 do 5:00, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem drogą elektroniczną. Łączny czas okien serwisowych nie może przekroczyć 4 godzin w miesiącu. Strony definiują następujące poziomy błędów oraz czasy reakcji i naprawy:
- awaria krytyczna (całkowity brak możliwości korzystania z systemu lub kluczowego modułu, np. brak możliwości pracy opiekunów w terenie) – czas reakcji - do 4 godzin, czas naprawy - do 8 godzin od momentu zgłoszenia;
  - błąd zwykły (system działa, ale poszczególne funkcje niekrytyczne nie pracują prawidłowo lub spowolnienie działania) – czas reakcji - do 4 godzin, czas naprawy - do 48 godzin od momentu zgłoszenia.

**§ 6.** Do realizacji oraz rozliczenia niniejszej umowy i kontaktów Wykonawcy z Zamawiającym ustanawia się:

1. ze strony Zamawiającego Panią Joannę Marek tel. 77/483-79-01 wew. 410, e-mail: [j.marek@mops-kkozle.pl](mailto:j.marek@mops-kkozle.pl)

**(poniższe dane wypełnia Wykonawca)**

2. ze strony Wykonawcy: ..... – tel. ....  
adres e-mail (czytelnie) .....

**§ 7.**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie warunków umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
- a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę, z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 4;
  - b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za brak dostępności Systemu - w przypadku spadku dostępności Systemu poniżej gwarantowanego poziomu SLA (99,5% w skali miesiąca), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia brutto za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usługi.
  - c) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w usunięciu błędu krytycznego – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu błędu krytycznego (rozumianego jako awaria krytyczna) w stosunku do wymaganego czasu naprawy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 200,00 zł.
  - d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za naruszenie zasad bezpieczeństwa danych - za każdy przypadek naruszenia zasad bezpieczeństwa lub poufności danych osobowych (np. wyciek



danych, brak szyfrowania, przechowywanie danych poza obszarem EOG/Szwajcarii), Wykonawca zapłaci jednorazową karę umowną w wysokości 2000,00 zł. Zapłata kary nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych (RODO).

- e) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za błędy techniczne po stronie serwera - za każdy odnotowany przypadek braku możliwości rejestracji wizyty przez opiekuna z przyczyn leżących po stronie infrastruktury serwerowej Wykonawcy (skutkujący koniecznością ręcznego korygowania dokumentacji przez Zamawiającego), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł.
  - f) W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu 60 dni kalendarzowych na pełne wdrożenie systemu, potwierdzonego podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 4 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po dniu, w którym wdrożenie miało zostać zakończone.
  - g) Wykonawca nie pozostaje w zwłoce, a kary umowne, o których mowa w pkt c) oraz f), nie są naliczane w przypadku, gdy opóźnienie w realizacji obowiązków umownych wynika wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub podmiotu trzeciego – dostawcy systemu dziedzinowego TT-POMOC (np. brak udostępnienia API, zwłoka w konfiguracji modułu integracyjnego, awaria infrastruktury dostawcy zewnętrznego), pod warunkiem, że Wykonawca niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia wystąpienia przeszkody, poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu tych przeszkód drogą elektroniczną z podaniem nowego terminu zakończenia wdrożenia. Zmiana terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności (aneksu do umowy).
  - h) Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania, przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## § 8.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia określonego w § 1 ustala się zgodnie ze złożoną ofertą na kwotę:
  - a) Jednostkowy dostęp (licencja) do panelu koordynatora / 1 miesiąc na kwotę brutto .....zł (słownie: ..... złotych brutto) stawka VAT .... T.j. netto.
  - b) Jednostkowy dostęp (licencja) do panelu opiekuna / 1 miesiąc na kwotę brutto .....zł (słownie: ..... złotych brutto) stawka VAT .... T.j. netto.



2. Maksymalna liczba licencji udostępnionych Wykonawcy w okresie trwania umowy wynosi do 30 dostępów dla panelu opiekuna oraz 2 dostępy dla panelu koordynatora. Minimalna gwarantowana liczba licencji, za które Zamawiający będzie ponosił koszty w każdym miesiącu wynosi 25 dostępów dla panelu opiekuna oraz 2 dostępy dla panelu koordynatora. Ustalone ceny jednostkowe są niezmiennie przez cały okres trwania umowy t.j. w szacowanym okresie 30 miesięcy (od dnia 1 września 2026 roku do dnia 28.02.2029 r.).
3. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w danym miesiącu stanowi sumę iloczynów faktycznie zamówionych w danym miesiącu licencji oraz stałych cen jednostkowych. Kwota ta obejmuje wszystkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w tym koszty aktualizacji prawnych, wsparcie techniczne oraz opłaty na rzecz podmiotów trzecich (w tym dostawcy systemu TT-POMOC / TOP TEAM).
4. Całkowitą maksymalną kwotę umowy stanowi iloczyn miesięcznych licencji oraz okresu trwania umowy (t.j. 30 miesięcy) i ustala się na kwotę maksymalnie do ..... zł (słownie: .....zł .... /... zł) t.j. netto.
5. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznego wykonania części umowy.
6. Rozliczanie płatności z tytułu realizacji przedmiotu umowy odbywać się będzie na podstawie faktur VAT wystawianych i udostępnianych przez Wykonawcę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa została wykonana. Termin płatności faktury VAT wynosi minimum 14 dni od dnia jej umieszczenia w KSeF, a za datę doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień, w którym system KSeF przypisał fakturze numer identyfikacyjny (data wpływu do KSeF). Powyższe wymogi dotyczące KSeF nie mają zastosowania do Wykonawców, którzy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie są zobowiązani do korzystania z tego systemu w celu wystawiania faktur ustrukturyzowanych. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w formie elektronicznej w formacie PDF i doręczenia jej na drogą elektroniczną, a termin płatności wynosi wówczas 14 dni od dnia prawidłowego doręczenia faktury bezpośrednio Zamawiającemu.
7. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego nastąpi na podstawie wystawionej faktury VAT płatnej - do 14 dni od daty jej otrzymania.
8. Na wystawionych fakturach w KSeF jako **Nabywca (Podmiot2 w strukturze logicznej FA(3))** wskazana **powinna być: Gmina Kędzierzyn-Koźle, ul. Grzegorza Piramowicza 32, 47-200 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7492055601. Ponadto na wystawianych fakturach należy wskazywać następujące dane Odbiorcy faktury, podmiotu innego niż nabywca (Podmiot3 w strukturze logicznej FA(3), Rola 8 – JST Odbiorca): (należy wpisać dane tutaj jednostki wraz z numerem NIP, tj.: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mikołaja Reja 2a, 47-224 Kędzierzyn-Koźle, NIP: 7491298052.**
9. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną rachunków/faktur zestawionych przez wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wyszczególnienia na każdej fakturze VAT odrębnych pozycji



rozliczeniowych, określających jednostkową oraz łączną wartość abonamentu dla faktycznie aktywowanej w danym miesiącu rozliczeniowym liczby dostępów do panelu opiekuna (w przedziale od 25 do 30 osób) oraz jednostkową oraz łączną wartość abonamentu dla faktycznie aktywowanej liczby dostępów do panelu koordynatora (2 osoby). Brak prawidłowego rozbicia pozycji, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uprawnia Zamawiającego do odesłania faktury bez księgowania i wstrzymania płatności do czasu wystawienia poprawnego dokumentu, bez prawa Wykonawcy do żądania odsetek za ten okres.

**§ 9.**

1. Wykonawca zapewnia bezwzględne bezpieczeństwo i poufność przetwarzanych danych (zgodnie z RODO), których szczegółowy opis funkcjonalny oraz techniczny został zawarty w IWUZ i Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Wymaganiach w zakresie przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym – Administratorem Danych, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed przystąpieniem do wdrożenia.

**§ 10.**

1. W sprawach nie uregulowanych w treści niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Zmiany umowy dokonuje się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11.** Ewentualne spory wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

**§ 12.** Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**AKCEPTUJĘ BEZ UWAG I ZASTRZEŻEŃ PROJEKT UMOWY**

**WYKONAWCA**

Podpis Wykonawcy .....